

מדינת ישראל
משרד הבינוי והשיכון

08/02 : הוראה מס'		נושא הנוהל: זכאות לסיוע של בעלי דירה			פרק מס': 08
דף 1 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תאריך פרסום: 1.6.99	לידיעה: כללית	תחולה: כללית	נושא הפרק: אכלוס

תוכן העניינים

(תוכן עניינים מפורט ראה בעמודים 3-7)

8	1.	כללי
8	2.	הגדרות
12	3.	הזכאות בתוכנית
12	4.	קבוצות הזכאים
20	5.	תנאים ומגבלות למימוש הסיוע המופיעים בתעודת הזכאות
24	6.	הרשמה
34	7.	העברת חומר, עיבודו, בדיקתו והפצתו
38	8.	הטיפול בערעורים
38	9.	הטיפול בתיקונים ובעדכונים שבסמכות הבנק
41	10.	בקשה לסיוע שבעקבות קליטתה ישנם נתונים בהקבלה על "ביצוע בהתישבות".
41	11.	כללים לשמירת תיקי הרשמה
41	12.	ביצוע הסיוע
43	13.	נספחים (רשימת נספחים ראה עמ' 2)

רשימת הנספחים

דף 2 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
-------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

- 43 א. רשימת הבנקים למשכנתאות.
- 44 ב. תצהיר על פרטי אחים ואחיות.
- 45 ג. כתב ויתור.
- 46 ד. תצהיר על אובדן הודעת זכאות.
- 47 ה. הצהרה של משפחה חד הורית - מגורים לבד (מגורים ללא ידוע בציבור).
- 48 ו. מורשי חתימה - לצורך הכללה במסגרת פינויים יזומים.
- 49 ז. הפניה לאישור זכאות בגין בית שאינו ראוי למגורים במגזר הכפרי
- 50 ח. טופס בקשה לסיוע בדיור.
- 51 ט. טופס תיקון - בקשה לסיוע בדיור.
- 52 י. טופס מדידה (חישוב שטח דירה לצורך קביעת זכאות).
- 53 יא. טופס עדכון מס' 1.
- 54 יב. טופס עדכון מס' 2.
- 55 יג. טופס עדכון מס' 3.
- 56 יד. אישור על שירות בצה"ל (דוגמא)

דף 3 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
-------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

תוכן עניינים מפורט (1 מתוך 5)

8	1 <u>כללי</u>
8	2 <u>הגדרות</u>
8	2.1 דירה
8	2.2 דייר מוגן
8	2.3 בעל זכויות בדירה
9	2.4 משפחה
9	2.5 הורה יחיד עם ידוע /ה בציבור
9	2.6 משפחה חד הורית
9	2.7 ילד
9	2.8 נכה
10	2.9 חברות מאכלסות
10	2.10 דירות בשכירות בשיכון הציבורי
10	2.11 מספר נפשות מחושב במשפחה
10	2.12 שטח דירה ברוטו (לצורך בדיקת צפיפות בלבד)
10	2.13 חדר
11	2.14 חצי חדר
11	2.15 הרחבת דירה
11	2.16 דירה סמוכה
11	2.17 סיוע קודם לדיור
11	2.18 תאריך קבלת סיוע קודם

תוכן עניינים מפורט (2 מתוך 5)

דף 4 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
-------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

12	3	<u>הזכאות בתוכנית</u>
12	4	<u>קבוצות הזכאים</u>
12	4.1	משפחה שיש או היתה לה זכות בדירה או בדירות
12	4.2	זכאות לסיוע בגין מכירת דירה עד 31.12.93 כולל
	4.3	משפחה בעלת זכויות בדירה שמתקיימים בה תנאי צפיפות
13		הטבת תנאי דיור
13	4.3.1	זכאות לסיוע בגין צפיפות הטבת תנאי דיור
13	4.4	זכאות לסיוע בגין צפיפות 3 + 1 - 4
14	4.5	קביעת זכאות למתישבים ברי רשות בהתישבות
14	4.6	זכאות לסיוע בגין מצוקה בריאותית
15	4.7	זכאות לסיוע בגין אי זמינות
16	4.8	זכאות לסיוע לבעלי זכויות חלקיות בדירה
	4.9	זכאות לסיוע לבעלי זכויות בדירה שהעבירו זכויותיהם
16		עקב גירושין
16	4.9.1	העברת זכויות בדירה ללא תמורה; הגדרת "תמורה"
17	4.9.2	זכויות בדירה עד 50%
	4.10	זכאים לסיוע בגין זכויות בדירה המיועדת לפינוי במסגרת
17		"פינויים יזומים"
	4.11	זכאות לסיוע בגין זכויות של דייר מוגן בדירה שאינה
18		ראויה למגורים
18	4.12	החלפה ותיקון גגות ו/או שיפור חזות בתים
	4.13	זכאות לסיוע בגין מגורים בבתים שאינם ראויים למגורים
19		מושבים בקבוצות 10-13 ובישובים בקבוצות 23,21,20,04
19	4.14	זכאות לסיוע בגין ביטול רכישה
19	4.15	יורש דירה בה מתגוררים דיירים מוגנים
19	4.16	נכים הזכאים לסיוע כבעלי דירה

תוכן עניינים מפורט (3 מתוך 5)

דף 5 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
-------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

- 20 **5 תנאים ומגבלות למימוש הסיוע המופיעים בתעודות הזכאות**
- 20 5.1 חובת החזרת דירה בשכירות בשיכון הציבורי
- 20 5.2 חובת מכירת זכויות בדירה
- 20 5.3 משפחה הזכאית לסיוע בגין צפיפות - מגבלות מינימום של
שטח ומספר חדרים של דירה נבנית, נרכשת או מורחבת כולל
רכישת דירה סמוכה.
- 21 5.4 סיוע לרכישת דירה למשפחה בת 10 נפשות ויותר.
- 22 5.5 מצוקה בריאותית המחייבת חדר מגורים נפרד.
- 22 5.6 תנאים ומגבלות למימוש הסיוע למסתייעים במסגרת פינניים
יזומים.
- 22 5.7 תנאים ומגבלות למימוש הסיוע להחלפה ותיקון גגות ו/או שיפור
חזות הבתים במושבים 4 (קבוצה 13).
- 22 5.8 תנאים ומגבלות למימוש הסיוע במושבים (10-13)
ובישובים בקבוצות 23,21,20,04 למי שבחזקתם בתים שאינם
ראויים למגורים.
- 24 **6 . הרשמה**
- 24 6.1 - 6.10 : תהליך ההרשמה - כללי
- 25 5.9 פירוט המסמכים להפקדה בעת ההרשמה
- 27 5.10 תהליך וטיפול בהרשמה של משפחה חד-הורית
- 28 5.11 תהליך הטיפול במשפחות המבקשות סיוע בגין צפיפות
- 29 5.12 הטיפול בבקשות לסיוע מצוקה בריאותית
- 29 5.13 הטיפול בבקשות לסיוע בגין אי זמינות
- 30 5.14 הטיפול בבקשות לסיוע בגין זכויות בדירה - עד 50%
- 31 5.15 הטיפול בבקשות לסיוע לבעלי זכויות בדירה עקב גירושין
- 30 5.16 הטיפול במסתייעים במסגרת "פינניים יזומים"
- 32 5.17 הטיפול בבקשות לסיוע בגין מגורים של דייר מוגן בדירה
שאינה ראויה למגורים

תוכן העניינים מפורט (4 מתוך 5)

דף 6 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
-------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

- 5.18 הטיפול בבקשות סיוע להחלפה ותיקון גגות ו/או שיפור חזות בתים (מושבים 4) 32
- 5.19 הטיפול בבקשות לסיוע בגין מגורים בבתים שאינם ראויים למגורים במושבים בקבוצות 10-13 ובשוכים בקבוצות 04,20,21,23 32
- 5.20 הטיפול בבקשות לסיוע בגין ביטול רכישה 33
- 5.20.1 המסמכים הנדרשים בגין דירה שנרכשה מחברת בנייה קבלן פרטי או מאדם פרטי 33
- 5.20.2 המסמכים הנדרשים בגין דירה שנרכשה באמצעות עמותה 33
- 5.21 יורשי דירה מוגנת 33
- 6 העברת חומר, עיבודו, בדיקתו והפצתו 34
- 6.1 קלידת שאלונים 34
- 6.2 דו"ח התאמה 34
- 6.3 הפקת תעודות זכאות, תוקף תעודות זכאות והארכת תוקף. 34
- 6.4 מקרים בהם לא יקבע המשרד את הזכאות עד לבירורים נוספים 36
- 6.4.1 שגויים 36
- 6.4.2 נמצאו "מקבילים" 36
- 6.4.3 טיפול בהודעות על אי זכאות 37
- 7 הטיפול בערעורים 38
- 8 הטיפול בתיקונים ועדכונים שבסמכות הבנק 38
- 8.1 עדכון תעודת זכאות בגין הריון חודש חמישי ומעלה או הולדת ילד 38
- 8.2 אופן הטיפול במי שאיבד תעודת זכאות קודמת 39
- 8.3 אופן הטיפול במי שאיבד תעודת זכאות תקפה 39
- 8.4 בקשות לסיוע של נכים 39
- 8.5 מי שהצהיר על זכויות בדירה ועקב הקבלה נדחה מאחר ופרטי הדירה בהקבלה שונים מאלו שניתנו בהרשמה. 40

דף 7 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
-------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

תוכן העניינים מפורט (5 מתוך 5)

40	8.6 הטיפול במי שהצהיר על דירה בשכירות.
	9 <u>בקשה לסיוע שבעקבות קליטתה ישנם נתונים בהקבלה על</u>
41	<u>"ביצוע בהתיישבות"</u>
41	10 <u>כללים לשמירת תיקי הרשמה</u>
41	11 <u>ביצוע הסיוע</u>
	11.1 ***
42	11.2 הוראות והנחיות למימוש סיוע
	11.3 הטיפול במקרים בהם סירב הבנק לבצע הלוואה מטעמים
42	של חריגה מהנוהל והזכאי מבקש לקבל לידי את תעודת הזכאות.

הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה	הוראה מס': 08/02	תקון מס':	בתוקף מיום: 1.6.99	דף 8 מתוך 56 דפים
---------------------------------	------------------	-----------	--------------------	-------------------

- 1.1 הנוהל דן בקביעת זכאות לסיוע במסגרת תכנית "בעלי דירה" (להלן - התוכנית).
- 1.2 רשאים להרשם לתכנית הסיוע תושבי ישראל (במקרה של משפחה כל בני המשפחה) בעלי תעודת זהות ישראלית או מספר זהות ישראלי (תעודת זהות או מספר זהות הניתנים על ידי לשכת מרשם האוכלוסין שבמשרד הפנים).
- יובהר כי לא רשאים להרשם לתכניות הסיוע תושבים ארעיים שהינם בעלי אשרה ורישיון לישיבת ארעי מסוג א' 1 אם תאריך כניסתם לארץ הוא 1.1.92 ואילך.
- 1.3 טבלת הזכאויות של הנוהל (שהוגדרה בפרק 3) מהווה חלק בלתי נפרד מהנוהל.
- 1.4 פירוט שמות הישובים וסמליהם ראה בנספח א' לקובץ הוראות והנחיות לביצוע הלוואות במגזר העירוני והכפרי (סעיף 12.2 להלן).
- 1.5 נוהל זה מחליף את נוהל "זכאות לסיוע של בעלי דירה" מיום 1.4.97 והחוזרים וההוראות שיצאו לאחריו.

2. הגדרות

המילים והביטויים להלן משמעותם כמפורש בציודם:

- 2.1 "דירה" - לרבות כל חלק בדירה.
- 2.2 דייר מוגן
- דייר לו זכויות שכירות מוגנות לפי חוק הגנת הדייר (נוסח משולב) התשל"ב - 1972.
- 2.3 "בעל זכויות בדירה"
- מי שהיה ביום 1.6.71 ו/או לאחר מועד זה, כל אחד מאלה:
- 2.3.1 בעל, או חוכר, או חוכר לדורות או דייר מוגן לרבות זכות על פי חוזה לכל אחד מהנ"ל או רכישת זכות בכל דרך אחרת (כגון: ירושה, נאמנות, מתנה), פרט לזכות, כאמור, עבורה מבוקש הסיוע, שנרכשה מכח חוזה שנחתם במשך שנתיים שקדמו לתאריך ההרשמה ותמורתה טרם שולמה במלואה.
- 2.3.2 ברשות ליחידת דיור במשק חקלאי או נחלה בישוב קהילתי על פי חוזה או בכל דרך אחרת כאמור בסעיף קטן 2.3.1.

2.4 משפחה

דף 9 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
-------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

זוג נשוי על פי קביעת משרד הפנים (עם או בלי ילדים)

2.5 הורה יחיד עם ידוע/ה בציבור

הורה יחיד - שהינו אלמן/ה, גרוש/ה, רווקה, עגונה - עם ילד/ים המתגורר יחד עם בן/בת זוג ומנהל עמו משק בית משותף.

2.6 משפחה חד הורית

הורה יחיד עם ילד/ים בתנאי שאינו מתגורר עם ידוע בציבור, ובתנאי שמצבו האישי הוא אחד מאלה:

- אלמן (ה)

- גרוש (ה)

- רווקה (רווק לא יחשב כהורה יחיד)

- עגונה - עגונה (עפ"י אישור הרבנות) זכאית לסיוע רק אם תוכר כחסרת דירה לפי סעיפים 4.7, 4.9.1, 4.9.2.3, 4.11, 4.14.

- נשוי החי בנפרד מבן/בת זוגו תקופה של שנתיים לפחות, פתח בהליך על פי דין להשתחרר מקשר נישואין ופעל במסגרת הליך זה במשך השנתיים האחרונות, לפחות - זכאי לסיוע רק אם יוכר כחסר דירה לפי סעיפים 4.7, 4.9.1, 4.9.2.3, 4.11, 4.14.

2.7 ילד

כילד ייחשב בן/בת של אחד המבקשים הראשיים (כולל ילד מאומץ כחוק) שהינו/ה רווק/ה חסר דירה שטרם מלאו לו 21 שנים הסמוך אל שולחן/ם של מבקש/י הסיוע הראשי/ים (כולל ילד בפנימיה, מעונות סטודנטים בקיבוץ או בצבא לא כולל ילד המתגורר אצל המשפחה במסגרת אומנה). כילד ייחשב גם הריון מחודש חמישי של המבקשת הראשית.

הריון של יחידה שאין לה ילד/ים נוסף/ים לא ייחשב כילד. ילד בחזקת גרוש/ה ייחשב רק אם על פי הסכם גירושין שקיבל תוקף של פסק - דין ושניתן לפני ובסמוך למועד הגירושין, ניתנה החזקה היחודית (המשמורת) בו לידי המבקש/ת והינו נמצא ברשותו/ה בפועל.

2.8 נכה

כל אחד מאלה :

2.8.1 עיוור/ת בעל/ת תעודת עיוור לצמיתות מטעם משרד העבודה והרווחה.

2.8.2 בעל/ת אישור מהמוסד לביטוח לאומי או ממשרד הבריאות או ממשרד הבטחון המעיד על נכות צמיתה / יציבה בשיעור של 75%

דף 10 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

או יותר / דרגת אי כושר יציבה של 75% או יותר או מוגבלות
בניידות בשיעור של 75% או יותר.

2.8.3 נכה על כסא גלגלים - בעל/ת אישור ממשרד הבריאות או משרד
הבטחון על היותו רתוק/ה או זקוק/ה לכסא גלגלים.

2.9 חברות מאכלסות

החברות: עמידר ועמיגור, פרזות (ירושלים), חלמיש (תל-אביב),
שיקמונה (חיפה), לור"ם (החברה לפיתוח לוד-רמלה), חלד
(פתח-תקוה).

2.10 דירות בשכירות בשיכון הציבורי

דירות בניהול החברות המאכלסות המושכרות תמורת שכר דירה הנקבע
על פי הנחיות לקביעת שכר דירה לדיירים זכאים (כולל קרוונים
ומגורונים).

2.11 מספר נפשות מחושב במשפחה

במספר הנפשות יש למנות :

- 2 נפשות בגין המבקשים הראשיים - גם אם האמור בהורה יחיד,
כאמור בסעיף 2.5 ו- 2.6 עם ילד/ים הסמוך/ים על שולחנו.

- מספר הילדים על פי הרשום בתעודת הזהות (העונים על סעיף 2.7).

- הריון חודש חמישי ומעלה ייספר כנפש (למעט הריון של יחידה שאין
לה ילד/ים נוסף/ים).

- מבקש/ת ראשי/ת נכה (ראה הגדרה) ייספר כ- 2 נפשות. זוג נכים
ייספרו כ- 4 נפשות.

2.12 שטח דירה ברוטו (לצורך בדיקת צפיפות בלבד)

שטח הרצפה + שטח מרפסות מקורות (חלק המרפסת שמעל רצפתו
תיקרה מבנייה קשיחה) שלהן 3 קירות מבנייה קשיחה (לא כולל - קירות
עץ, פלסטיק, זכוכית וכו') + תוספת של 15% (חישוב 15% הוא מתוך
השטח הכולל של הרצפה + המרפסות).

2.13 חדר

חלל או מרווח בדירת מגורים (לא כולל שירותים ומטבח) ששטח ריצפתו
הוא 8 מ"ר או יותר ויש בו לפחות פתח חיצוני אחד בנוסף לדלת. חלל או
מרווח כאמור לעיל בן 4 צלעות ובו צלע הקטנה מ- 2 מטר, לא ייחשב
כחדר.

(פתח חיצוני - בין אם לחדר מדרגות, בין אם למרפסת ובין אם אל מחוץ
לבית כולל פתח שנאטם ארעית).

2.14 חצי חדר

דף 11 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

חלל או מרווח בדירה (לא כולל שירותים ומטבח) ששטח רצפתו 4 - 8 מ"ר ויש בו לפחות פתח חיצוני אחד בנוסף לדלת.

- אין בו צלע הקטנה מ- 2 מטר.

- אין בו יותר מ- 2 דלתות או 2 פתחים בנוסף לפתח החיצוני.

הערות לסעיפים 2.13 ו- 2.14

א. מחיצה עשויה דיקט, פלסטיק או זכוכית הניתנת להזזה ללא הריסה, לא תיחשב כקיר מפריד לצורך הגדרת חדר או חצי חדר, ובלבד שמחיצה זו אינה מפרידה בין שירותים לבין מגורים.

ב. מרפסת מקורה שלה 3 קירות מבנייה קשיחה (לא כולל : פלסטיק, זכוכית וכו') תיחשב כחדר או כחצי חדר בהתאם לשטחה.

ג. כאשר פתחו החיצוני של חדר פונה אל מרפסת מקורה (כאמור בסעיף ב' לעיל) ייחשבו שני החללים ביחד כחדר אחד.

ד. חדר או חצי חדר בדירה המשמש כמקום עבודה או עסק, ייכלל במנין החדרים לצורך חישוב צפיפות.

2.15 הרחבת דירה

תוספת של 10 מ"ר ברוטו ויותר לשטח דירה קיימת. (תוספת שטח של מרפסת או חצר או מחסן בלבד - לא תיחשב כהרחבה).

2.16 דירה סמוכה:

דירה שלה קיר, תקרה או רצפה משותפים עם דירתו הנוכחית של הזכאי.

2.17 סיוע קודם לדזור:

סיוע ממשלתי במענק או בהלוואה, כולל פיצויי פינניים, למעט מענק להשתתפות בשכר דירה ולמעט סיוע לשיפור תנאי הדזור למוגבלים בניידותם.

2.18 תאריך קבלת סיוע קודם:

המועד הקובע לקבלת סיוע ממשלתי קודם הינו מועד חתימת חוזה הסיוע בין הלווה לבין הבנק.

תאריך זה ייחשב כתאריך מימוש ההלוואה.

הלוואה שניתנה בעקבות החלטה של וועדה ציבורית או עליונה למטרה של פדיון חובות הלוואה קודמת, לא ייחשב תאריך קבלתה כתאריך קבלת סיוע אחרון לצורך בדיקת הזכאות לנרשמים מחדש בתכנית הסיוע לבעלי דירה. הלוואה זו תיחשב כהלוואה השייכת לסיוע המקורי והראשוני שניתן לזכאי.

דף 12 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

3. הזכאות בתוכנית

- 3.1 כללי נוהל זה רוכזו בטבלה המורכבת משני חלקים עיקריים :
החלק הראשון מגדיר את המאפיינים לפיהם נקבעת הזכאות :
בעלות נוכחית, בעלות קודמת, סיוע קודם, מצוקה.
- החלק השני מגדיר את קבוצת הזכאות ואת התנאים לקבלת הסיוע.
- 3.2 לאיתור הזכאות של מבקש סיוע מסויים יש לחפש את נתוני המבקש לפי עמודות בסדר שבטבלה מימין לשמאל. כאשר מאתרים הנתון המתאים לאותו זכאי בעמודה מסויימת יש לחפש מאותה שורה ואילך את הנתון המתאים בעמודה הבאה. קו מקוטע בשורה משמעו שאין להתחשב בעמודה זאת. כשנמצאה סדרת נתונים בשורה אחת המתאימה לנתוני המבקש אזי ניתן לאתר את הזכאות ואת רשימת ההתניות העקרוניות. יתכנו התניות יחודיות הנוגעות לנרשם המסויים כגון החזרת תעודת זכאות קודמת, החזרת דירה לחברה מאכלסת.
- 3.3 דו"ח המחשב ובו כל הצירופים האפשריים נמצא באגף אכלוס.
- הדו"ח הנ"ל, המהווה את טבלת הזכאויות של התכנית, הינו חלק בלתי נפרד מנוהל זה.
- 3.4 גובה הסיוע משתנה מקבוצת זכאות אחת לשניה, ובתוך כל קבוצת זכאות לפי קבוצת הישובים בה ימומש הסיוע. עדכונים על גובה הסיוע יתפרסמו מעת לעת על ידי משרד הבינוי והשיכון ומשרד האוצר.

4. קבוצות הזכאים

- 4.1 משפחה שיש או היתה לה זכות בדירה או בדירות
- משפחה שהיתה לה זכות בדירה או בדירות, לרבות זכויות של דייר מוגן או משפחה שיש לה זכות בדירה אחת בלבד בעת הגשת הבקשה לסיוע ואשר לא קיבלה סיוע קודם ב- 1.1.94 או לאחר מכן בישובים באזור עדיפות א' או ב' זכאית לסיוע כמשפחה בעלת דירה בקבוצות ישובים אלה.
קבוצת הזכאות: 70.
- 4.2 זכאות לסיוע בגין מכירת דירה עד 31.12.93 כולל
- 4.2.1 משפחה שהיתה לה זכות בדירה/ות לרבות זכויות של דייר מוגן והדירה נמכרה עד 31.12.93 (כולל) ומאז אין לה זכות כלשהי בדירה, זכאית לסיוע בכל הישובים.
קבוצת הזכאות: "מוכרי דירה לפני 1994".
- 4.2.2 יחיד/ה בגיל 30 או יותר, שהיתה לו/לה זכות בדירה, לרבות זכויות של דייר מוגן, והדירה נמכרה עד 31.12.93 (כולל), ומאז

דף 13 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

אין לולה זכויות כל - שהן בדירה, זכאית לסיוע בכל הישובים.

קבוצת הזכאות - "בעלי דירה חלקיים - יחיד".

4.3 משפחה בעלת זכויות בדירה שמתקיימים בה תנאי צפיפות הטבת תנאי דיור

תנאי צפיפות מוגדרים באחד האופנים הבאים :

א. צפיפות של 2.5 (2.2 בישובים באיזורי עדיפות א' או ב') או יותר נפשות בממוצע לחדר (לשם הבדיקה יש לחלק מספר נפשות מחושב במשפחה במספר החדרים וחצאי החדרים בדירת המשפחה).

ב. 7 נפשות בדירת 3 חדרים.

ג. שטח ברוטו של דירת המשפחה בהתאם למספר הנפשות המחושב, שווה או נמוך מזה המפורט בטבלה :

מס' נפשות: (מחושב *)	2	3	4	5	6	7	8	9
שטח הדירה: ברוטו במ"ר	22	39	48	58	68	78	88	98

(* לכל נפש נוספת - החל מהנפש העשירית יש להוסיף 8 מ"ר ברוטו.

4.3.1 זכאות לסיוע בגין צפיפות הטבת תנאי דיור

משפחה בעלת זכויות מ- 1.1.94 או לפני כן בדירה אחת בלבד שמתקיימים בה תנאי צפיפות, ואשר לא קיבלה סיוע בדיור ב- 1.1.94 או לאחר מכן, תקבל סיוע לפי סוג הזכויות בדירה כמפורט להלן :

א. אם הזכות היא של דייר מוגן תהיה המשפחה זכאית לסיוע כמקובל למשפחה המתגוררת במצוקה בדירה מוגנת (בדמי מפתח).

ב. כל זכות אחרת בדירה תזכה את המשפחה בסיוע בקבוצת הזכאות צפופים בהטבת תנאי דיור, בהתאם לישוב בו מבוצע הסיוע.

4.4 זכאות לסיוע בגין צפיפות 3 + ו- 4

צפיפות 3 + מוגדרת כצפיפות של 3 נפשות או יותר בממוצע לחדר.

צפיפות 4 + מוגדרת כצפיפות של 4 נפשות או יותר בממוצע לחדר.

הזכאות לסיוע לפי צפיפות 3+ או 4+ מותנית בכך ששטח הדירה לא יהיה גדול משטח הדירה המזכה בצפיפות הטבת תנאי דיור (ראה טבלה בסעיף 43 ג').

משפחה בעלת זכות, למעט זכות של דייר מוגן, מיום 1.1.94 או לפני כן בדירה אחת בלבד לגביה מתקיימים תנאי צפיפות 3+ או 4+ ואשר לא

דף 14 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

קיבלה סיוע קודם ב- 1.1.94 או לאחר מכן, זכאית לסיוע כמשפחה בעלת דירה בצפיפות +3 או +4 בהתאמה.

4.5 קביעת זכאות למתישבים ברי רשות בהתישבות

האמור בסעיפים 4.5.1 ו- 4.5.2 להלן מתייחס לזכויות בר רשות ביחידות דיור שנבנו לאחר 1.4.78, אשר נכללות בהסדר העברת רכוש עם הסוכנות היהודית וטרם נרכשו על ידי המתישבים.

יחידות דיור שנרכשו על ידי המתישבים או שנבנו לפני 1.4.78 ייחשבו כדירות בבעלות.

4.5.1 משפחה ברת רשות ליחידת דיור ו/או משק חקלאי בהתישבות או שבעקבות קליטה ישנם נתונים בהקבלה המעידים על ביצוע בהתישבות, ומלבד נתונים אלה עונה המשפחה על הגדרת "חסרי דירה" - תהיה זכאית לסיוע כמשפחה חסרת דירה לביצוע בישוב בו הינה ברת רשות.

המשפחה תוכל לבצע בישובים אחרים כפוף להמצאת אישור מאגף חוזים ובטחונות של הסוכנות היהודית על ויתור המתישב על זכויותיו כבר רשות.

4.5.2 משפחה ברת רשות ליחידת דיור ו/או משק חקלאי בהתישבות או שבעקבות קליטה ישנם נתונים בהקבלה המעידים על ביצוע בהתישבות והנרשם הצהיר על זכות בדירה אחת בהווה ו/או על זכות בדירה בעבר, ונתוני ההקבלה לא העלו ממצאים על זכות בדירה/ות נוספות וכן המשפחה עומדת בכללי הזכאות כמשפחה בעלת דירה על פי שאר פרקי נוהל זה - תהיה זכאית לסיוע כמשפחה בעלת דירה לביצוע בישוב בו הינה ברת רשות.

המשפחה תוכל לבצע בישובים אחרים אם תמציא אישור מאגף חוזים ובטחונות של הסוכנות היהודית על ויתור המתישב על זכויות כבר רשות.

ההחלטה על הסיוע תתקבל ע"י נציג מחוז המינהל לבנייה כפרית המטפל בישוב בו לנרשם זכויות בר רשות.

4.6 זכאות לסיוע בגין מצוקה בריאותית

זכאות לפי סעיף זה תנתן רק ליחיד/ה בגיל 30 ומעלה או למשפחה שהם בעלי זכויות בדירה אחת בלבד.

4.6.1 מצוקה בריאותית היא בעיה רפואית של המבקש/ת או של אחד או יותר מבני המשפחה המחייבת, על סמך חוות דעת של יועץ רפואי מטעם משרד הבינוי והשיכון, החלפת או שינוי תנאי מגורים באחד האופנים הבאים:

- מעבר לאיזור מגורים אחר.

- מעבר מקומה גבוהה בבנין בו אין מעלית לקומה נמוכה או לבנין בו יש מעלית.

דף 15 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

בקשה של נכה על כסא גלגלים תאושר לפי סעיף זה גם ללא צורך בחוות דעת של יועץ רפואי.

- הוספת חדר על ידי הרחבה או על ידי רכישת דירה חליפה.

בדיקת ההכרח בהקצאת חדר נפרד על פי חוות דעת יועץ רפואי תיעשה כדלקמן:
מספר נפשות מחושב במשפחה (לפי ההגדרה) פחות נפש אחת לחלק למספר חדרים בדירה פחות חדר אחד. אם תוצאת החילוק היא צפיפות 2.5 נפשות או יותר לחדר תהא המשפחה זכאית לסיוע.

4.6.2 קביעת קבוצת הזכאות

קבוצת הזכאות תקבע בהתאם לסוג הזכויות בדירה:

זכויות של דייר מוגן - זכאות של מתגוררים בדמי מפתח במצוקה.

כל זכות אחרת בדירה - זכאות כבעלי דירה בהטת"ד בהתאם לישוב בו מבוצע הסיוע.

4.7 זכאות לסיוע בגין אי זמינות

בסעיף זה "קרוב" - אב, אם, סב, סבתא.

ליחיד/ה בגיל 21 או יותר או למשפחה שהם בעלי זכויות בדירה אחת בלבד והדירה האמורה הינה בלתי זמינה למבקש/י הסיוע בשל מגוריהם דרך קבע של קרובים תיבחן זכאותם לפי נוהל "חסרי דירה" בתנאי שיתקיימו כל אלה:

א. מבקש/י הסיוע עונים להגדרה "חסר דירה" פרט לדירה הנ"ל.

ב. מבקש/י הסיוע לא קיבלו/ו סיוע קודם.

ג. לקרובים המתגוררים בדירה אין ולא היו זכויות בדירה אחרת בו זמנית בתקופה המקבילה לתקופה בה היו למבקש/י הסיוע זכויות בדירה לגביה נבדקת אי זמינות.

ד. אין לקרובים תעודת זכאות תקפה בתכנית חסרי דירה.

תאושר זכאות גם במקרים הבאים:

- הדירה "הבלתי זמינה" הועברה לפני ההרשמה על שם הקרובים המתגוררים בה.

- הדירה "הבלתי זמינה" נמכרה ובמקומה נרכשה דירה אחרת בלתי זמינה.

4.7.1 "בעלי דירה" שבחזקתם דירה "לא זמינה" ובנוסף בחזקתם דירה בגינה הם זכאים לפי סעיף אחר בנוהל, יהיו זכאים לפי הסעיף האחר בנוהל.

דף 16 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

4.7.2 במקרים בהם תאושר זכאות לסיוע בגין אי זמינות, תירשם הערה על שם קרוב/י המשפחה בקובץ ההקבלה שתמנע מהם קבלת זכאות כחסרי דירה.

4.8 זכאות לסיוע לבעלי זכויות חלקיות בדירה

סעיף זה אינו חל על זכויות חלקיות של דייר מוגן.

4.8.1 ליחיד בגיל 30 ומעלה או למשפחה שיש או היתה לו/לה זכות בדירה אחת בלבד בשיעור של עד 50% (ועד בכלל), ינתן סיוע בקבוצת בעלי דירה חלקיים. סיוע זה ינתן בכל הישגים.

4.8.2 ניתן לממש הסיוע גם לרכישת החלק הנוותר בדירה. אישור הסיוע יותנה גם בכך שיתקיימו כל אלה:

א. מבקש/י הסיוע לא קיבלו סיוע קודם.

ב. למבקש/י הסיוע לא היה/ו זכויות בדירה הנ"ל בשיעור של למעלה מ- 50% בזמן כלשהו בעבר.

4.9 זכאות לסיוע לבעלי זכויות בדירה שהעבירו זכויותיהם עקב גירושין

4.9.1 העברת זכויות בדירה ללא תמורה

גרוש יחיד/ גרושה יחידה

או

משפחה חד - הורית,

או

הורה יחיד עם ידוע/ה בציבור.

או

משפחה שאחד או שני בני הזוג גרוש/ים לשעבר ובהתאם להסכם/הסכמי גירושין שקיבלו/תוקף של פסק דין, העבירו מבקש/י הסיוע (כל אחד מהם) את זכויותיהם בדירה ללא תמורה לבן/בת הזוג האחר או לילד/ים שאינו/אינם במשמורתו.

ינתן סיוע לפי נוהל "חסרי דירה" מס' 08/01 בתנאי שלמבקש/ת הסיוע אין ולא היו זכויות בדירה אחרת מאז הסכם/הסכמי הגירושין.

תמורה (עבור זכויות בדירה) - לעניין סעיף זה:

כל מקרה בו מקבל (קיבל) אחד מבני הזוג מעבר למחצית שווי המשאבים של שני בני הזוג (למעט דירת המגורים).

המשאבים הם: כספים, תכניות חסכון, ניירות ערך, קרנות השתלמות, נכסי דלא ניידים: חנות, קרקע, וכדו'.

דף 17 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

(אין לכלול במונח זה: רהיטים, תמונות, מכונית, תכשיטים וכדו').

בן זוג שהעביר דירה ללא תמורה ועל פי הסכם הגירושין הוא פטור מתשלום מזונות ייחשב כמי שקיבל תמורה בגין דירה.

4.9.2 זכויות בדירה עד 50%

סעיף זה אינו חל על דייר מוגן.

גרוש/ה יחיד/ה בגיל 30 ומעלה, משפחה חד הורית, הורה יחיד עם ידוע בציבור, או משפחה שאחד או שני בני הזוג גרוש/ים לשעבר בהתאם להסכם גירושין שקיבל תוקף של פסק דין, קיבל/ה או יקבל מבקש/ת הסיוע זכויות בדירה בשיעור של עד 50% (ועד

בכלל), או תמורה המהווה את שוויים של זכויות אלה (עד 50%), ניתן סיוע בקבוצת בעלי דירה חלקיים בתנאי שלמבקש/י הסיוע אין ולא היו זכויות בדירה אחרת מאז הסכם הגירושין.

במקרים בהם נקבעה בהסכם הגירושין תמורה, אופן הטיפול ראה בסעיף 6.17.2.

ניתן לממש את הסיוע גם לרכישת החלק הנותר בדירה.

4.9.2.1 במקרים של משפחה חד-הורית בלי ידוע/ה בציבור והחלק בדירה, לפי סעיף 4.9.2, הועבר או נמכר עד 31.12.94 (כולל), תהיה המשפחה זכאית כחסרת דיור.

4.9.2.2 במקרים שהדירה נמכרה לפני הגירושין, ייחשב כל אחד מבני הזוג כבעל 50% בדירה. (סעיף 4.9.2.1 חל על חד הורית גם במקרה כזה).

4.9.2.3 יובהר כי על אף האמור לעיל, במקרים בהם לפני הנישואין: נרכשה דירה, או נתקבלה דירה בירושה או במתנה על ידי אחד מבני הזוג, ייחשב בן הזוג האחר לחסר דירה בתנאי שהזכויות בדירה לא הועברו על שמו. הכללה כחסר דירה תהיה גם אם ניתנה תמורה כספית כלשהי בעת הגירושין או שהדירה נמכרה במהלך הנישואין.

4.10 זכאים לסיוע בגין זכויות בדירה המיועדת לפינוי במסגרת "פינויים יזומים"

4.10.1 יחיד בגיל 30 ויותר או משפחה שיש לו/לה זכויות בדירה אחת בלבד בעת הגשת הבקשה, והדירה מיועדת לפינוי במסגרת "פינויים יזומים", דהיינו, האתר כלול בפרוגרמת הפינויים המאושרת על ידי אגף פרוגרמות במשרד הבינוי והשיכון וועדת הפינויים המחוזית אישרה למועמד לפינוי הכללה במסגרת פינויים יזומים ומענק פינוי. למשפחה כנ"ל או ליחיד יאושר סיוע כמקובל לפינויים יזומים. הסיוע ינתן בכל הישויים.

דף 18 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

- 4.10.2 כ"אתרי פיננסיים" יכללו גם פיננסיים מדירות מגורים מאתרי מינהל מקרקעי ישראל.
- 4.10.3 יוכללו במסגרת פיננסיים יזומים גם מי שפינו דירה בעבר, וקיבלו מענק פינוי בלבד. ובלבד שבמועד ההריסה נכלל האתר בפרוגרמת הפיננסיים המאושרת ע"י אגף פרוגרמות ובתנאי שמאז הפינוי עונים להגדרת "חסר דירה".
- 4.10.4 יוכללו במסגרת פיננסיים יזומים גם מי שהינם "חסרי דירה" (כאמור בהגדרה בנוהל "זכאות לסיוע של חסרי דירה") ובלבד שאושר להם מענק פינוי ע"י ועדת פיננסיים. זכאים אלה רשאים לבחור בין הסיוע לחסרי דירה לבין הסיוע במסגרת פיננסיים יזומים.
- 4.10.5 מורשי חתימה לצורך הכללה במסגרת פיננסיים יזומים, ראה נספח ו'
- 4.11 זכאות לסיוע בגין זכויות של דייר מוגן בדירה שאינה ראויה למגורים
- זכאותם של יחיד/ה או משפחה להם זכויות של דייר מוגן בדירה שחל עליה חוק הגנת הדייר (דמי מפתח) וזו דירת/ותה היחידה, ונמצא כי הדירה אינה ראויה למגורים מבחינה הנדסית על פי חוק מבנים מסוכנים תיבחן לפי נוהל "חסרי דירה".
- האמור בסעיף זה יחול גם על מי שהחזירו את הדירה לחברת חלמיש, או לחברת עמידר לאטימה או להריסה או מי שדירתו נהרסה על ידי המחלקה למבנים מסוכנים ברשות המקומית.
- 4.12 החלפה ותיקון גגות ו/או שיפור חזות בתים
- 4.12.1 במושבים 4 (קב' 13) ינתן סיוע במסגרת טיפול מאורגן למטרות הבאות:
- החלפה ותיקון גגות - בתנאי שעפ"י חוות דעת מהנדס המחוז יש צורך בתיקון יסודי או החלפת גג.
- או:
- שיפור חזות הבתים - ביצוע טיח התזה ועבודות צביעה לבתים ישנים.
- 4.12.2 זכאות לסיוע תינתן למשפחה העונה לכללים הבאים:
- יש לה זכויות בדירה העונה על האמור בסעיף 4.12.1 מ- 1.1.94 או לפני כן, ובתנאי שאין לה זכויות בדירה אחרת ממועד זה.
- לא קיבלה סיוע קודם ב- 1.1.94 או לאחר מכן.
- 4.13 זכאות לסיוע בגין מגורים בבתים שאינם ראויים למגורים (מושבים בקבוצות 10 - 13 ובישובים בקבוצות 04, 20, 21, 23)

דף 19 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

4.13.1 זכאות לסיוע במסגרת זו תיבחן בישובים כמפורט לעיל ליחיד בגיל 30 או יותר או למשפחה שיש לו/לה זכויות בדירה בלתי ראויה למגורים על פי קביעת מהנדס המחוז המטפל בישוב והעונה לכללים הבאים:

- יש לו/לה זכויות בדירה זו, מ- 1.1.94 או לפני כן, ובתנאי שאין לה זכויות בדירה אחרת ממועד זה.

- לא קיבלה/ה סיוע קודם ב- 1.1.94 או לאחר מכן.

4.13.2 הסיוע ינתן לאחת המטרות הבאות:

- הקמת בית חדש

או

- ביצוע שיפוצים והתאמות והבאת הבית למצב מגורים תקין (כולל תוספת חדר/ים במידה והדירה צפופה במקורה).

4.14 זכאות לסיוע בגין ביטול רכישה

4.14.1 הזכאות תיקבע רק למי שעונה לכללים הבאים:

א. הרכישה שבוטלה היתה כרוכה בתמורה כספית.

ב. הביטול נעשה תוך 3 שנים מיום הרכישה.

ג. החזרת כספי הסיוע, אם ניתנו, נעשתה סמוך לביטול הרכישה אך לא מעבר ל- 6 חודשים מיום הביטול.

4.14.2 הזכאות שתאושר תהיה הזכאות בתוכנית הסיוע המתאימה, תוך "התעלמות" מנתוני הסיוע והדירה בגינה נעשה ביטול הרכישה ("חסרי דירה", "בעלי דירה", עולים - בתנאי שטרם פג תוקף מעמד עולה).

4.15 יורש דירה בה מתגוררים דיירים מוגנים

דירה שנתקבלה בירושה או במתנה בה מתגוררים דיירים מוגנים לא תחשב כדירה בבעלות אם מאז מועד הירושה לא התחלפו בה הדיירים.

4.16 נכים הזכאים לסיוע כבעלי דירה (סעיף זה אינו חל על דייר מוגן)

4.16.1 הבנק יטפל בבקשות לסיוע בדיור של נכים כמפורט בסעיף 9.4.

4.16.2 קביעת הזכאות לנכים: נכה שהוכר כזכאי בגין צפיפות או מצוקה בריאותית יקבל בישובים באזור ג' סיוע של

דף 20 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

צפופים / בעלי דירה בהטבת תנאי דיור - נכים. בישובים
באזורים א' וב' גובה הסיוע ללא שינוי.

הערה: סעיף זה לא יחול אם הזכאות הינה בתכנית 3 + או 4 +.

5. תנאים ומגבלות למימוש הסיוע המופיעים בתעודת הזכאות

5.1 חובת החזרת דירה בשכירות בשיכון הציבורי

זכאים, המתגוררים בדירה בשכירות בשיכון הציבורי חייבים בהחזרת דירתם לחברה המאכלסת, למשרד הקליטה או לסוכנות כתנאי למימוש הסיוע.

5.2 חובת מכירת זכויות בדירה

משפחה בעלת זכויות בדירה לרבות זכויות של דייר מוגן חייבת למכור זכויותיה בדירה הנוכחית, כתנאי לקבלת הסיוע למעט המקרים הבאים:

א. המשפחה מממשת הסיוע להרחבה (כולל רכישת דירה סמוכה).
(סעיף זה אינו כולל זכאים בגין מצוקה בדמי מפתח שאינם רשאים לקבל הסיוע להרחבת דירתם).

ב. הדירה הנוכחית נמצאת בישובים באיזור ג' והסיוע לרכישת דירה ניתן בישובים באזורים א' או ב' לפי קבוצת זכאות 70.

למרות האמור לעיל, זכאים החייבים למכור את דירתם כתנאי לקבלת הסיוע יוכלו לדחות את מועד המכירה עד שנה מיום הביצוע.
זכאים אלה יחתמו על נספח לחוזה ההלוואה בו הם מתחייבים להמציא את חוזה המכירה תוך שנה, אחרת יועמד כל הסיוע לפרעון מיידי.

הזכאים יצטרפו גם לעמוד במגבלה של פער מימון, דהיינו, גובה הסיוע לא יעלה על הפער שבין מחיר הדירה הנוכחית למחיר הדירה הנרכשת.

במקרה של דחיה במכירת הדירה הנוכחית יחושב שוויה עפ"י הערכת שמאי שיישלח ע"י הבנק.

זכאים בקבוצת בעלי דירה בישובי פיתוח (קב' זכאות 70) יהיו פטורים ממגבלת פער המימון.

5.3 משפחה הזכאית לסיוע בגין צפיפות חייבת במגבלות מינימום של שטח ומספר חדרים של דירה נבנית, נרכשת או מורחבת (כולל רכישת דירה סמוכה):

דף 21 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

<u>מס' החדרים לא יקטן מ-</u>			
מספר נפשות מחושב	שטח ברוטו * במ"ר לא יקטן מ - ** 24	במרכז הארץ באזור ג'	באיזורי עדיפות א' או ב'
2	24	1	1
3	41	1.5	1.5
4	50	2	2
5	60	2.5	2.5
6	70	2.5	3
7	80	3.5	3.5
8	90	3.5	3.5
9	100	4	4.5

* שטח ברוטו - כהגדרתו בסעיף 2.13 לנוהל זה.
- טור זה אינו חל על זכאות בגין צפיפות 3 + ו- 4.

** בישובים שבטיפול המינהל לבנייה כפרית - למשפחה עד 4 נפשות
מינימום שטח הברוטו לא יקטן מ- 58 מ"ר.

משפחה המרחיבה דירתה תידרש בכל מקרה להוסיף לפחות 10 מ"ר
לדירה.

5.4 תנאים למימוש סיוע לרכישת דירה למשפחה בת 10 נפשות ויותר

משפחה בת 10 נפשות ויותר תקבל סיוע לרכישת דירה בה יתקיימו התנאים
הבאים:

א. בדירה הנרכשת 4 חדרים לפחות.

ב. בנוסף יתקיים אחד משני התנאים להלן:

- הצפיפות המחושבת על פי נפשות לחדרים תרד ושטח הדירה לא
יקטן.

- שטח הדירה יגדל ב- 10 מ"ר לפחות מבלי שהצפיפות
המחושבת לפי מספר נפשות לחדרים תגדל.

5.5 מצוקה בריאותית המחייבת חדר מגורים נפרד.

דף 22 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

זכאים בגין מצוקה בריאותית שעל פי חוות דעת של היועץ הרפואי יש הכרח בחדר נפרד יידרשו לרכוש דירה שמספר חדריה גדול לפחות באחד מהקיים או להרחיב הדירה על ידי תוספת חדר אחד לפחות.

5.6 תנאים ומגבלות למימוש הסיוע למסתייעים במסגרת פינניים יזומים

א. הצגת אישור על מסירת הדירה בפועל להריסה או לאטימה. עם הצגת אישור זה ניתן לשחרר את מלוא הסיוע.

לחילופין ניתן לשחרר הסיוע כדלקמן :

- 50% מכל סוג סיוע עם הצגת אישור מורשה החתימה כמפורט בנספח ו' המעיד על כי הזכאים חתמו על הסכם פינני. באישור יפורטו גם סכומי מענקי הפינוי שאושרו למבקש.

- 50% הנותרים עם הצגת אישור על מסירת הדירה בפועל להריסה או לאטימה.

ב. בעת קביעת הסיוע יחושב גם פער המימון : גובה הסיוע לא יעלה על ההפרש בין מחיר דירה נרכשת/נבנית לבין גובה מענק הפינוי, ולא יותר מהסכום על פי הזכאות האישית.

(הערה: בכל מקרה של פינני יזום חייב להיות אישור על גובה מענק הפינוי).

5.7 תנאים ומגבלות למימוש הסיוע להחלפה ותיקון גגות ו/או שיפור חזות הבתים במושבים 4 (קבוצה 13)

5.7.1 סכום הסיוע לשיפוצים והתאמה או החלפה ותיקון גגות או שיפור חזות בתים לא יעלה על עלות העבודה לפי הצעת מחיר ובכל מקרה לא יותר מהזכאות האישית.

5.7.2 שחרור הסיוע למטרות אלו יהיה בשני שלבים :

- 50% מכל סוג סיוע עם הפעלת העבודה על פי הצהרת המתיישב בבנק.

- 50% מכל סוג סיוע עם גמר העבודה על פי אישור נציג מחוז המינהל לבנייה כפרית.

5.8 תנאים ומגבלות למימוש הסיוע במושבים (10 - 13) ובישובים בקבוצות 04, 20, 21, 23 למי שבחזקתם בתים שאינם ראויים למגורים.

5.8.1 כאשר הסיוע ניתן להקמת בית חדש, ביצוע הסיוע מותנה בהריסת המבנה הקיים.

הזכאים והערבים יחתמו על התחייבות שתהווה נספח לחוזה ההלוואה, שתוך 24 חודש מיום ביצוע החלק הראשון בסיוע ימציאו אישור מנציג מחוז המינהל לבנייה כפרית, על כך שהמבנה הקיים נהרס, שאם לא כן, יעמוד כל הסיוע לפרעון מיידי. באחריות הבנק לוודא קיום התחייבות זו.

דף 23 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

5.8.2 סכום הסיוע לביצוע שיפוצים והתאמות יהיה בגובה מחצית מהסכומים הניתנים להקמת בית חדש אך לא יותר מעלות העבודה על פי הצעת מחיר.

שחרור הסיוע לשיפוצים יהיה בשני שלבים כדלקמן :

- 50% מכל סוג סיוע עם התחלת העבודה על פי הצהרת המתיישב בבנק.

- 50% מכל סוג סיוע עם גמר העבודה על פי אישור נציג מחוז המינהל לבנייה כפרית.

גובה הסיוע כמקובל בעת שחרור כל חלק מהסיוע.

6. הרשמה

6.1 רשימת הבנקים למשכנתאות בהם ניתן להרשם לתכנית מפורטת בנספח א'.

6.2 אין לרשום מי שנמצא בתהליך למימוש זכאות בתכנית ממשלתית לסיוע בדיור.

6.3 כלל הפונים ירשמו ע"ג טופס "בקשה לסיוע בדיור" (נספח ח')

6.4 פקיד הבנק יבהיר לנרשם את כל הנתונים המבוקשים, יקפיד על מילוי כל השאלות בהתאם למצבו האישי של הפונה ועל המצאת המסמכים המאמתים את הנתונים שמולאו. כמו כן יזהיר פקיד הבנק את הנרשם שהמוסר פרטים כוזבים יאבד זכותו לסיוע, יועמד לדין ויהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

6.5 כל אחד ממבקשי הסיוע הראשיים יצהיר בחתימתו שכל הפרטים שמולאו בטופס וכל הפרטים המצויים בתעודות ובמסמכים שצרף הינם אמת ושידוע לו שאם יימצא שאינם אמת יועמד לדין ויהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק ויאבד את זכותו לסיוע.

6.6 פקיד הבנק יאשר בחתימתו, שמבקשי הסיוע הראשיים זיהו עצמם על פי תעודת זהות וחתמו בפניו לאחר שהבהיר להם פרטי ההצהרה בטופס. כמו כן יאשר שהרישום בוצע על פי מסמכי המקור שהוצגו בפניו (אסיר יבצע תהליך זה בפני מנהל בית הכלא). המועד בו יבצע פקיד הבנק את האמור בסעיף זה ייחשב תאריך ההרשמה לצורך מילוי טופס ההרשמה ואין לרשום כל תאריך אחר.

הערה לסעיפים 6.5 ו- 6.6

הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה	הוראה מס': 08/02	תקון מס':	בתוקף מיום: 1.6.99	דף 24 מתוך 56 דפים
---------------------------------	------------------	-----------	--------------------	--------------------

כאשר למבקש סיוע מונה אפוטרופוס, תתבצענה כל הפעולות הנ"ל בנוכחות הנרשם ובחתימת האפוטרופוס אשר יציג צו מינוי אפוטרופוס.

- 6.7 מבקש הסיוע יציג בפני פקיד הבנק את מסמכי המקור, הנדרשים בסעיף 6.11 להלן, ויפקיד בידי הפקיד צילום או העתק. פקיד הבנק יבדוק ויאמת התאמתם למקור ויוודא שהצילום שישאר בתיק הינו קריא.
- 6.8 הבנק אחראי לתרגם המסמכים הכתובים בשפה הערבית ולהבינם וכמו כן לצרף התרגום לתיק.
- 6.9 יש להתייחס לאישורים שעליהם חותמת בית הדין השרעי כאל אישורים של בית דין רבני.
- 6.10 בחלק ב' של הטופס מפורטת רשימת המסמכים שעל הפונה להפקיד. כל מסמך מזוהה באות לפי סדר א-ב. פקיד הבנק יסמן את האות המתאימה לגבי כל מסמך (מקור, העתק או צילום) שצורף. כל מסמך שצורף לתיק ההרשמה המתווק בתיק ישא חותמת דואר נכנס ואישור לכך שהמסמך מתאים למקור, כאשר המסמך שצורף אינו מקורי. כמו כן ימלא פקיד הבנק את סמלו (סמל הפקיד), תאריך ההרשמה, שמו וחתימתו.
- 6.11 פירוט המסמכים להפקדה בעת ההרשמה
להלן פירוט המסמכים (מקור, העתק או צילום מאושר) שעל כל נרשם להפקיד:
- א. תעודת זהות (לאימות הנתונים המתייחסים למספר הזהות, מצב אישי, פרטי בן הזוג וכתובת המגורים).
- ב. גרוש/ה יצרף/תצרף תעודת גירושין, צילום הסכם גירושין שקיבל תוקף של פסק דין מאושר ומאומת על ידי בית דין רבני או בית משפט. הבנק יוודא שהתעודה הוצאה בסמוך ולאחר פסק הדין המצורף. (לגבי שינוי בהסכם גירושין ראה סעיף 6.12.2.1)
- מסמכים אלו יידרשו גם מזוג שאחד או שני בני הזוג הינם גרושים לשעבר.
- כאשר הנרשם לתוכנית עלה לארץ כגרוש/ה תהווה תעודת העולה בה רשום המעמד האישי ופרטי הילדים, אם ישנם, תחליף להסכם גירושין ותעודת גירושין.
- ג. הורים לילד/ים - זוגות נשואים / רווקה / גרוש(ה) / אלמן/ה עם ילד/ים הסמוכ/ים על שולחנם, יצרפו צילום הדף בתעודת הזהות הנוגע לפרטי הילדים.
- אם במנין הילדים ילד/ה שהינו/נה בגיל 18 ומעלה יצרפו ההורים צילום תעודת זהות של הילד.

דף 25 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

הבנק יוודא על פי צילום תעודה הזוהות כי הילד/ה הינו/נה רווק/ה ומתגורר באותה כתובת של הוריו.

ד. מבקשת ראשית בהריון בחודש חמישי תמציא אישור עדכני של רופא ממוסד רפואי מוכר (בית חולים, קופת חולים, טיפת חלב

ה. אישור על שירות בצה"ל (למי שיוכר כחסר דירה)

אישור קצין העיר על שירות צבאי (דוגמא בנספח י"ד).
באישור יפורט: שם, מספר זהות, מספר אישי, תקופת השירות מתאריך עד תאריך וכן פירוט תקופת השירות בשנים, חודשים וימים. (הבנק יעתיק מהאישור את תקופת השירות בשנים וחודשים; 16 ימים ומעלה יעוגלו לחודש שלם).

ו. אישור על שירות לאומי (למי שיוכר כחסר דירה)

אישור מאחד הגופים הבאים: האגודה להתנדבות בעם בישראל האגודה להתנדבות בע"מ, עמינדב - אגודה תורנית להתנדבות, המרכז הרפואי שערי צדק ירושלים, עיריית ירושלים, שלומית - בדרך, שלהבת, בת עמי, משרד הבטחון, משרד החינוך.

ז. אישורים רפואיים

אישור רפואי יהיה אישור עדכני חתום על ידי רופא מטעם מוסד רפואי מוכר (בית חולים ציבורי, קופת חולים, מרפאת משרד הבריאות).

ח. אישורי נכות

- עיוור/ת - תעודת עיוור לצמיתות ממשרד העבודה והרווחה.

- נכה 75% ומעלה או מוגבל בניידות 75% ומעלה - אישור מביטוח לאומי או ממשרד הבריאות או ממשרד הבטחון, המעיד על שיעור הנכות ועל היות הנכות צמיתה / יציבה.

- נכה על כסא גלגלים - אישור משרד הבריאות או משרד הבטחון.

ט. מסמכים אודות זכויות בדירה

דיירים בשכירות חברה מאכלסת ימציאו חוזה שכירות ואישור החברה המאכלסת המעיד על סוג השכירות, תאריך האכלוס, כתובת הדירה ושטחה.

- מי שהחזיר דירה לחברה המאכלסת ימציא אישור של החברה המאכלסת על כתובת הדירה, סוג השכירות, גודל הדירה וכן על תאריך קבלת הדירה ותאריך החזרתה לחברה.

דף 26 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

- מי שמכרו דירה/ות ימציאו חוזה/י מכירת הדירה/ות או אישור על מכירת הדירה ומועד מכירתה מהטאבו, ממס רכוש או מחברה משכנת או מאכלסת.

- מי שבבעלותם דירה ימציאו חוזה רכישת הדירה.

- מי שיש להם זכויות של דייר מוגן ימציאו חוזה שכירות דירה שחל עליה חוק הגנת הדייר.

- מי שקיבלו סיוע קודם ימציאו צילום חוזה ההלוואה עם הבנק - למעט מי שקיבלו סיוע לפני שנת 1990.

י. אחים ואחיות (למי שיוכר כחסר דירה)

נרשם המצהיר כי לו אחים ואחיות שכתובת מגוריהם הקבועה היא בארץ, יידרש להמציא צילום תעודת הזהות של האב או האם בה רשומים כל אחיו ואחיותיו כולל הוא עצמו או צילום דף מתעודת הזהות האישית של כל אח/אחות בו מצויינים שם, מספר זהות, שם האב והאם.

אישור אודות אח שנפטר - יש להמציא את פרטי הנפטר בתעודת פטירה או בתמצית מרשם אוכלוסין.

אם אין הנירשם יכול להמציא מסמכים אלו עליו למלא את הפרטים בתצהיר שדוגמתו בנספח ב' ולחתום עליו.

(זוג ששני בני הזוג אינם ממציאים מסמכים כאמור ימלאו תצהיר לכל אחד מהם).

יש להבהיר לנירשם כי ניתן לכלול אחים/אחיות חורגים מאב/אם משותפים.

6.12 תהליך וטיפול בהרשמה של משפחה חד - הורית

6.12.1 משפחה חד הורית המבקשת להרשם תמציא את כל המסמכים הנדרשים בהרשמה. אם מדובר במשפחה חד הורית יידרש מבקש/ת הסיוע להצהיר על מגורים ללא ידוע/ה בציבור (ראה נספח ה').

6.12.2 אם מבקש/ת הסיוע הוא גרוש/ה יבצע נציג המחוז הקבלה על שם בן הזוג הקודם, לפי מספר הזהות המופיע בתעודת הגירושין.

אם לפי ההקבלה יש נתוני הרשמה או ביצוע על שם בן הזוג האחר, המחוז יאתר את תיק ההרשמה בבנק הרושם. אם הזכאות היא כמשפחה ומופיעים אותם פרטי ילדים לא תאושר זכאות למבקש/ת הסיוע הנוכחית/ת בגין ילד/ים אלה. כן יבדקו אם היו דירות בחזקת בני הזוג או אחד מהם במהלך תקופת הנישואין, ואם יש לכך השפעה על הטיפול בבקשה.

רק לאחר שיוכח שפרטי הילד/ים לא מופיעים בטופס הבקשה של בן הזוג האחר, יועבר השאלון לקליטה (נציג המחוז) אשר

דף 27 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

העברת השאלון לקליטה על ידי סימון קוד 3 בסעיף 3 בחלק ב' בטופס ההרשמה).

6.12.3 במקרים בהם ממציא מבקש הסיוע שינוי הסכם גירושין בנוגע לחזקה על ילדים ומבקש לראות בו משפחה חד הורית, יאשר נציג המחוז את הזכאות בתנאי שההורה השני של הילד/ים לא קיבל לאחר הגירושין סיוע לרכישה או דירה בשכירות בגין אותם ילדים.

במקרה שברשות ההורה השני תעודת זכאות תקפה והילדים כלולים בבקשת הסיוע, יש לבטלה לפני אישור הזכאות למבקש הנוכחי.

6.12.4 במקרים בהם נקבע בהסכם גירושין כי הילדים הינם בחזקה משותפת של שני בני הזוג ולא נקבע במפורש אצל מי מבני הזוג ימצאו דרך קבע, יוכל רק אחד מבני הזוג לקבל סיוע בגין אותם הילדים.

על מנת להבטיח כי לבן הזוג האחר ידועה עובדה זו, יצטרך בן הזוג המוותר על סיוע בגין הילדים לחתום על כתב ויתור (דוגמת כתב הויתור ראה נספח ג').

אישור הזכאות יהיה ע"י נציג המחוז לאחר ביצוע חקירה לאימות מגורי הילדים עם מבקש הסיוע (נציג המחוז יאשר העברת השאלון לקליטה על ידי סימון קוד 3 בסעיף 3 בחלק ב' בטופס ההרשמה).

6.13 תהליך הטיפול במשפחות המבקשות סיוע בגין צפיפות

6.13.1 משפחות המבקשות סיוע בגין צפיפות ימצאו החוזים והאישורים הנדרשים אודות הזכויות בדירה.

6.13.2 הבנק יישלח מודד לשם בדיקת הדירה שבגינה מבוקש הסיוע.

6.13.3 המודד יודא שהדירה הנמדדת הינה זו אשר למבקשים זכויות בה, ויעביר לבנק שרטוט מלא של הדירה, כולל מידות, תוך ציון כל המרכיבים ושטחם על פי הגדרת שטח הדירה ברוטו וכן חלוקה פנימית של הדירה תוך ציון שטחי החדרים וחצאי חדרים.

המודד יתאר במפורט - באופן מילולי על גבי הטופס שבנספח י' - מבנה כל חדר וחצי חדר מבחינת הפתחים של החדר (דלת, חלון, פתח ללא דלת), מחיצות קיימות שאינן עשויות ממבנה קשיח.

מרפסות - תאור מלא של המרפסות הקיימות.

6.13.4 במקרים שהמשפחה ממציאה תכנית הרחבה לפני קביעת הזכאות לסיוע באחד מישובי המינהל לבנייה כפרית ייקבע שטח

דף 28 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

הדירה ומספר החדרים בדירה הקיימת לפי תכנית הדירה ועל פי המפורט בסעיפים 2.13, 2.14 ו- 2.15.

6.13.5 הבנק יבדוק הממצאים ויסכם שטח ברוטו ומספר חדרים. הנתונים יירשמו בסעיף 2 בחלק ב' בטופס ההרשמה (אם הבדיקה נעשית לפני קליטה), או בטופס תיקון באותו חלק של הטופס (אם הטיפול נעשה אחרי קליטה).

נציג הבנק המוסמך לכך יחתום בסמוך למשבצות שמולאו בטופס. הטופס יישלח בכל מקרה לקליטה (גם אם על פי הבדיקה נתוני הדירה אינם מזכים בסיוע).

6.13.6 ערעור על הזכאות בגין צפיפות לאחר קליטה במחשב

הבנק יישלח מודד אחר לדירה במקרים הבאים :

א. משפחה שנמצאה זכאית לסיוע לפי רמת צפיפות מסוימת וטוענת שרמת הצפיפות גבוהה יותר - בתנאי הצגת מסמכים מטעם חברה מאכלסת התומכים בערעור.

ב. משפחה שקיבלה הודעת אי זכאות בגין צפיפות וטוענת שדירתה צפופה - בתנאי הצגת מסמכים מטעם חברה מאכלסת התומכים בערעור.

החלטת הבנק במקרה כזה תהיה על סמך המדידה המציינת גודל דירה קטן יותר.

ההחלטה תרשם על גבי טופס תיקון בציון גודל הדירה לפיו תעשה בחינת הזכאות.

על הבנק להעביר צילום שתי המדידות וצילום אישור החברה המאכלסת לבדיקת אגף אכלוס.

6.14 הטיפול בבקשות לסיוע בגין מצוקה בריאותית

6.14.1 מבקש/י הסיוע ימציא/ו בנוסף למסמכי הרשמה, אישורים רפואיים מפורטים ועדכניים חתומים על ידי רופא מטעם מוסד רפואי מוכר (בית חולים, קופת חולים, מרפאות משרד הבריאות).

6.14.2 במידת הצורך יישלח המחוז מודד לבדיקת הדירה תיאור ומיקום הדירה כולל מספר מדרגות, בתוך הבניין ומחוצה לו תוך התייחסות לדרכי הגישה השונות לבית, מספר קומות, מעלית - (אם יש).

שרטוט הדירה (חדרים ושטח) יידרש בגין בקשה לחדר נוסף עקב צפיפות.

6.14.3 המחוז יעביר ליועץ הרפואי פרטי המשפחה, פרטי הדירה ואת האישורים הרפואיים ומהות הבקשה.

דף 29 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

- 6.14.4 לאחר קבלת חוות דעת היועץ הרפואי, יועבר התיק למחוז.
- 6.14.5 רק במקרים שהיועץ הרפואי אישר שהמצב הבריאותי מחייב שינוי בתנאי המגורים (על פי "הנחיות לשיפור השימוש בשירותי היועץ הרפואי מיום 27.5.91") תאושר זכאות לסיוע ע"י נציג המחוז.
- 6.15 הטיפול בבקשות לסיוע בגין אי זמינות**
- 6.15.1 מבקש/י הסיוע יירשמו כמקובל וירשמו את פרטי הדירה ה"לא זמינה" וכן ימציאו אסמכתא על הקירבה המשפחתית ביניהם לבין המתגוררים בדירה.
- 6.15.2 נציג המחוז יבצע הקבלה על שם הקרובים ויפעל לביצוע חקירה לאימות מגורי הקרובים בדירה.
- 6.15.3 אם נתמלאו כל התנאים המגדירים אי זמינות - יאושר סיוע ע"י נציג המחוז.
- 6.15.4 לא ייבדק פער מימון בעת ביצוע הסיוע ולא תחול חובת מכירת דירה נוכחית.
- הזכאות לפי סעיף זה אינה מאפשרת רכישת הדירה הלא זמינה.
- 6.16 הטיפול בבקשות לסיוע בגין זכויות בדירה - עד 50% (לא כולל זכויות של דייר מוגן בדמי מפתח או בשכירות חברה מאכלסת)**
- 6.16.1 במקרה של קבלת זכויות בדירה עקב ירושה יומצא צו ירושה שקיבל תוקף של פסק דין או צו קיום צוואה חתום על ידי שופט ואישור מהטאבו או ממינהל מקרקעי ישראל המעיד על זכות הבעלים של הנכס ומה חלקם בנכס.
- במקרה שאין רישום לגבי חלוקת הדירה לפי צו ירושה, יש להסתמך על צו הירושה עצמו.
- 6.16.2 במקרה של קבלת זכויות בדירה במתנה יומצא מסמך ממס רכוש המעיד על החלק בדירה שהועבר על שם מבקש/ת הסיוע ועל אופי ההעברה.
- 6.16.3 במקרה שהדירה נרכשה במשותף עם אחרים יומצא חוזה הרכישה וכן אישור מהטאבו או מינהל מקרקעי ישראל או חברה מאכלסת או חברה משכנת המעיד על זהות הבעלים של הנכס ושיעור חלקם בנכס.
- 6.16.4 **בדיקת הזכאות לסיוע :**

דף 30 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

מבקש/י הסיוע יירשמו כמקובל. הטופס יישלח לקליטה ולאחר קבלת תוצאות ההקבלה יטופל התיק ע"י נציג הבנק שיבדוק המסמכים ותוצאות הקבלה ויאשר הסיוע אם נתמלאו התנאים לזכאות.

טופס עדכון מס' 2 (נספח יב') ימולא בפרטים הנדרשים ויישלח ליחידת קלט פלט בצירוף דוחות התאמה והקבלה.

6.16.5 לא יחושב פער מימון בעת ביצוע הסיוע ולא תחול חובת מכירת דירה נוכחית.
ניתן, לחילופין, לממש הסיוע לרכישת החלק הנוותר בדירה.

6.17 הטיפול בבקשות לסיוע לבעלי זכויות בדירה עקב גירושין

6.17.1 מבקש/י הסיוע ימלאו טופס הרשמה כמקובל וירשמו פרטי הדירה.

6.17.2 לאחר קליטה וקבלת תוצאות הקבלה, יטפל נציג הבנק בבקשה ויבדוק המסמכים הנדרשים בהתאם למקרה כדלקמן:

- במקרה של העברת זכויות של דייר מוגן - יהווה הסכם הגירושין שקיבל תוקף של פסק דין, אסמכתא להעברת הזכויות לבן הזוג האחר.
- במקרה של מכירת הדירה, העברת דירה בבעלות או קבלת זכויות בדירה - יומצא אישור חברה משכנת או חברה מאכלסת או נסח טאבו או אישור מס רכוש על העברת הדירה לבן הזוג האחר או לילד/ים או חוזה מכירת הדירה.
- במקרה שהעברה לא בוצעה בפועל יש לדרוש אישור מס שבח כי נתקבלו על ידו יפוי כח נוטריוני בלתי חוזר של מבקש/ת הסיוע לביצוע ההעברה.
- במקרים בהם נקבע בהסכם הגירושין מתן תמורה כספית, ייקבע החלק היחסי בדירה כפרופורציה בין התמורה הכספית (בערכים ריאליים) לבין הערך הכולל של הדירה לפי חוזה מכירה או לפי הערכת שמאי שיישלח ע"י הבנק. כאשר נציג הבנק מוצא לפי הידע המקצועי שלו כי התמורה הכספית קטנה בהרבה מ- 50% בדירה, יעביר את התיק ליחידת קלט פלט באגף אכלוס עם המלצה לוותר על שמאות. לתיק יצורף גם טופס עדכון מס' 2 (נספח י"ב) מוכן לקליטת ההחלטה.
- במקרים בהם הנרשם מבקש לרכוש את החלק הנוותר בדירה, יסתפק הבנק בהסכם הגירושין שקיבל תוקף של פסק דין.
- כאשר קיימת אי התאמה בין הרשום בהסכם הגירושין על העברת הדירה לבין העברת הדירה או מכירתה בפועל, תיקבע הזכאות על פי האמור בהסכם הגירושין.

6.18 הטיפול במסתייעים במסגרת "פינויים יזומים"

דף 31 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

- 6.18.1 מבקשי הסיוע יירשמו כמקובל. בנוסף למסמכי ההרשמה הרגילים יצורף אישור בחתימת אחד מהמורשים הרשומים בנספח ו', ובו ציון העובדה כי האתר הוכלל כפינוי יזום בפרוגרמת הפינויים שאושרה על ידי אגף פרוגרמות לשנת התקציב המתאימה וכי דירת המבקשים שוכנת באתר זה ומתנהל עימם משא ומתן לפינוי או שהדירה פונתה ע"י המבקשים.
- כאשר המדובר בפינויים מדירות מגורים באתרי ממ"י יומצא פרוטוקול ועדת הפינויים בהשתתפות נציג מחוז משב"ש ומורשה החתימה של ממ"י כמפורט בנספח ט'.
- 6.18.2 הטופס יישלח לקליטה. לאחר קליטה וקבלת תוצאות הקבלה יבדוק נציג הבנק את המסמכים ואם הם תואמים לאמור לעיל יאשר הזכאות במסגרת פינויים יזומים על גבי טופס עדכון מס' 2 (נספח יב').
- הטופס יישלח ליחידת קלט פלט להנפקת תעודה מתאימה.
- 6.19 הטיפול בבקשות לסיוע בגין מגורים של דייר מוגן בדירה שאינה ראויה למגורים
- 6.19.1 בנוסף למסמכי ההרשמה הרגילים יצורף צו הריסה/אטימה עדכני לפי חוק מבנים מסוכנים.
- טופס הבקשה לסיוע יישלח לקליטה .
- 6.19.2 עם קבלת תוצאות הקבלה תקינות יאשר נציג הבנק את הזכאות בכפוף לאישור הנזכר בסעיף הקודם.
- 6.19.3 תנאי לקבלת הסיוע - מסירת הדירה לחברת חלמיש/ לחברת עמידר/ למחלקה למבנים מסוכנים ברשות המקומית - לאטימה או להריסה בפועל.
- 6.20 הטיפול בבקשות סיוע להחלפה ותיקון גגות ו/או שיפור חזות בתים (מושבים 4)
- לאחר קליטה וקבלת תוצאות הקבלה יטופל התיק ע"י נציג המינהל לבנייה כפרית.
- לתיק תצורף חוות דעת מהנדס המחוז המאשרת הצורך בביצוע עבודות השיפוצים או תיקון הגג או שיפור חזות הבית.
- טופס עדכון מס' 3 (נספח י"ג) ימולא בפרטים הנדרשים ויישלח ליחידת קלט/פלט בצירוף דו"ח התאמה ודו"ח הקבלה.
- 6.21 הטיפול בבקשות לסיוע בגין מגורים בבתים שאינם ראויים למגורים במושבים בקבוצות 10-13 ובישובים בקבוצות 04, 20, 21, 23
- הנרשם ימציא חוות דעת של מהנדס פרטי על מצב הבית הקיים.

דף 32 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

חוות הדעת תועבר לבדיקת מהנדס במחוז שיקבע אם הבית אינו ראוי למגורים ויצרף לתיק את האישור על מצב הבית (ראה נספח ז'). האישור ייחתם גם ע"י מנהל מחלקת האכלוס. לאחר קליטה וקבלת תוצאות הקבלה יטופל התיק ע"י הבנק בהתאם להמלצות מהנדס המחוז. (סיוע יאושר רק אם סומנו בהמלצות סעיף 3 או 4).

טופס עדכון מס' 3 (נספח יג') ימולא בפרטים הנדרשים וישלח ליחידת קלט/פלט.

6.22 הטיפול בבקשות לסיוע בגין ביטול רכישה

נרשמים שרכשו דירה שרכישתה בוטלה, יצהירו על פרטי הדירה בטופס ההרשמה; במקום המיועד לתאריך מכירה ירשם תאריך הביטול. בנוסף למסמכי הרשמה רגילים, יצרפו הנרשמים את המסמכים הבאים:

6.22.1 המסמכים הנדרשים בגין דירה שנרכשה מחברת בנייה, קבלן פרטי או מאדם פרטי :

א. אחד מהאישורים האלה, המעיד על תאריך רכישה :
חוזה רכישה, מס רכוש, טאבו, מינהל מקרקעי ישראל, חברה משכנת, חברה מאכלסת.

ב. אישור מס רכוש המעיד על ביטול העסקה ותאריך הביטול או חוזה ביטול או אישור רשמי של החברה על ביטול הרכישה ומועד הביטול או תצהיר בפני עו"ד על ביטול רכישה או פסק דין של בית משפט.

ג. אישור הבנק במקרה שאושר סיוע, המעיד על החזרת כל הסיוע ומועד סילוק כל החוב.

6.22.2 המסמכים הנדרשים בגין דירה שנרכשה באמצעות עמותה :

א. אישור בחתימת מורשי החתימה של העמותה על כך שהנרשמים פרשו מהעמותה ותאריך הפרישה (תאריך הפרישה ייחשב "תאריך ביטול").

ב. אישור הבנק, במקרה שמומש סיוע, המעיד על החזרת כל הסיוע ומועד סילוק כל החוב.

6.22.3 הטיפול בהנפקת תעודת זכאות לפי סעיף 6.22.

לאחר קליטת טופס ההרשמה יטופל התיק ע"י נציג הבנק.

טופס עדכון מס' 1 (נספח יא') ימולא בפרטים הנדרשים וישלח ליחידת קלט/פלט.

6.23 יורשי דירה מוגנת

דף 33 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

ימציאו צו ירושה. המחוז יבצע חקירה לאמת כי בדירה מתגוררים אותם דיירים מוגנים שגרו לפני מות המוריש.

התיק יועבר לטיפול אגף אכלוס.

7. העברת חומר, עיבודו, בדיקתו והפצתו

7.1 קלידת שאלונים

הבנקים אחראים לקלידת השאלונים על גבי אמצעים מגנטיים, שיועברו למשרד הבינוי והשיכון לשם עיבוד במחשב המשרד.

7.2 דו"ח התאמה

משרד הבינוי והשיכון יפיק לכל נרשם דו"ח התאמה שיכלול את כל הפרטים התקינים שנקלטו מתוך טופס הבקשה ו/או מתוך טופס התיקון על פקיד הבנק לבדוק בכל מקרה של הנפקת תעודת זכאות את דו"ח ההתאמה מול טופס הבקשה ו/או טופס התיקון ולאשר ההתאמה בחתימתו.

7.3 הפקת תעודות זכאות, תוקף תעודות זכאות והארכת תוקף

תעודות זכאות יודפסו בשני עותקים (מקור+העתק). הבנק אחראי להמצאת תעודת הזכאות המקורית לידי מבקש הסיוע. תעודת הזכאות תימסר לזכאי רק לאחר שפקיד הבנק מצא כי דו"ח ההתאמה תואם את טופס הרשמה והמסמכים הנלווים, ואישר זאת בחתימתו על גבי דו"ח ההתאמה.

העתק תעודת הזכאות יתויק בתיק ההרשמה בבנק.

תוקף תעודת הזכאות יהיה לשנה מיום ההרשמה. תאריך פקיעת התוקף יצויין בתעודה.

כל עדכון בתעודה מאריך את תוקפה לשנה נוספת כפוף לכללים הבאים:

7.3.1 בכל מקרה ניתן להאריך רק את בקשת הסיוע האחרונה לאותם מבקשי סיוע. בקשה שפג תקפה, ניתן להאריך רק אם טרם חלפה שנה וחצי ממועד תום תוקף.

הארכת תוקף התעודה תהיה לשנה אך בחלק מהמקרים לתקופה קצרה יותר:

א. תוקף החלטת ועדת אכלוס עליונה (החלטה שאינה עקרונית) עד שנה מתאריך ההחלטה.

ב. זכאות לסיוע בשכר דירה בגין אישור על אי כושר השתכרות או הבטחת הכנסה למעט קשישים - עד שנה מתאריך האישור.

דף 34 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

ג. גיל ילד (21 או יותר).

הסבר לסעיף ג':

בקשת סיוע שבה יש ילד קטן מגיל 21 אך במהלך השנה ימלאו לו 21 שנים, תטופל כדלקמן:

עם ההרשמה תוקף תעודת הזכאות יהיה לשנה, כאשר יתבצע עדכון כלשהו במהלך אותה שנה ובמועד העדכון ימלאו לילד 21 שנים, הילד יחושב במנין הנפשות אך תעודת הזכאות שתונפק בעקבות העדכון, תהיה בתוקף רק עד התאריך שהיה נקוב בתעודה שקדמה לעדכון.

7.3.2 כן תתאפשר הרשמה חדשה לתכנית הסיוע תוך הצגת כל המסמכים מחדש.

(ניתן להרשם מחדש במהלך החודש שלפני תום תוקף תעודת הזכאות)

7.3.3 לא ניתן להאריך תוקף תעודת זכאות אם השתנה מצבם האישי של מבקשי הסיוע עקב גירושין או התאלמנות (במקרים כאלה יש להרשם מחדש לתכנית הסיוע).

7.3.4 אופן הארכת תוקף תעודה

הארכת תוקף התעודה תתבצע אוטומטית במקרים הבאים:

א. העברת טופס תיקון עם או בלי עדכונים הכולל חתימה של מבקשי הסיוע במקום המיועד להצהרה (העברת טופס תיקון ע"י הבנק כמקובל בעדכון או בתיקון שגויים).

חתימה על הצהרה תידרש אם עברו 3 חודשים או יותר מחתימה קודמת.

בעת הארכת תוקף תעודה, על הבנק להקפיד לתקן את כל הסעיפים בהם חלו שינויים בכלל זה: פרטי ילדים, הריון, כתובת ומספר טלפון.

ב. קליטת וועדה (תאריך הוועדה יהווה תאריך שממנו תחושב שנה).

בכל מקרה של עדכון בקשה או טיפול בטופס עדכון לאחר 3 חודשים מטיפול קודם המבקשים יציגו תעודות זהות, פקיד הבנק יוודא כי לא חל שינוי במצבם האישי של מבקשי הסיוע.

המבקשים יצהירו על גבי טופס התיקון או טופס ערעור שלא השתנו נתונים בבקשה, פרט לנתונים הרשומים בטופס התיקון או בטופס העדכון.

דף 35 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

הפקיד יאשר על גבי טופס התיקון או טופס העדכון את העובדה שהצהירו בפניו.

תאריך ההצהרה בטופס תיקון או תאריך החלטה בטופס העדכון יהווה תאריך הרשמה חדש שממנו חושב תוקף התעודה לשנה נוספת.

7.3.5 מעבר מסניף לסניף באותו בנק או מבנק אחד לבנק אחר:

ניתן לעבור מסניף לסניף באותו בנק או מבנק לבנק עם אותו תיק בקשה לסיוע בדיור ולעדכן נתונים (כולל הארכת תוקף תעודה), תוך סימול נכון באירוע הפתיחה בטופס התיקון.

במקרה זה הבקשה תסומן כ"שייכת" לבנק או לסניף האחרון שטיפל.

יש לזכור כי את תיק ההרשמה אין למסור ישירות לזכאי אלא להעבירו ישירות לסניף הבנק או לבנק האחר אליו הוא עובר.

הבנק הקולט רשאי לטפל בעדכון בבקשת סיוע רק אם תיק ההרשמה על כל מסמכיו נמצא ברשותו.

7.4 במקרים הבאים לא יקבע המשרד את הזכאות עד לבירורים נוספים:

7.4.1 שגויים

במהלך העיבוד במחשב יפיק משרד הבינוי והשיכון דו"ח שגויים שירכז את כל השגיאות שנתגלו בבדיקת נתוני הבקשות. תיקון שגויים ייעשה על ידי הבנק על גבי טופס תיקון (נספח ט') שיוקלד על גבי אמצעים מגנטיים, יועבר למשרד הבינוי והשיכון ויוכנס לעיבוד הבא.

7.4.2 נמצאו "מקבילים"

במחשב תתבצע בדיקת אימות של הצהרות המבקשים על זכויות בדירה ועל סיוע לדיור. בדיקה זו תתבצע על ידי הקבלת נתוני המבקשים מול מידע מצטבר שבידי המשרד על בעלי דירה בהווה ובעבר ועל מקבלי סיוע במסגרות הממשלתיות.

דו"ח ההקבלה יישלח לבנק לאחר בדיקת עין וטיפול של יחידת קלט פלט באגף אכלוס.

דף 36 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

הבנק יתייק את הדו"ח בתיק ההרשמה.

7.4.3 טיפול בהודעות על אי זכאות

הודעות על אי זכאות ינתנו במקרים הבאים:

א. הנרשמים אינם זכאים עפ"י הכללים.

ב. נמצאה אי התאמה בין הצהרת המבקשים לבין הנתונים שבידי המשרד.

ג. המבקש נרשם לתוכנית הסיוע לפני פחות מ - 11 חודשים.

ההודעה תועבר עם שאר החומר אל הבנק שיבדוק אם הודעת אי הזכאות נובעת משיבוש ברישום.

בכל מקרה אחר, יתקשר הבנק אל המבקשים, ימסור להם על תוצאות העיבוד, וינסה לברר את הבעיה. במידת הצורך ימציא הנרשם מסמכי הבהרה. על מסמכים אלה יטביע הבנק חותמת דואר נכנס ואישור העובדה שהמסמך מתאים למקור (במקרה שהמסמך שצורף אינו מקורי).

תיקי בקשות אלה יועברו ע"י הבנק לטיפול המחוז. אל התיק, הכולל את כל מסמכי ההרשמה והפליטים מהמחשב, יצרף הסניף פירוט של תוצאות הבירור ומסמכי הבהרה.

זכאותו של הנרשם תיקבע לאור תוצאות הבירור ומסמכי הבהרה. במידה ונמצאה אי התאמה בין הצהרת המבקשים לבין הנתונים שבידי המשרד, ישקול המחוז אם יש עילה להעברת החומר ללשכה המשפטית.

8. הטיפול בערעורים

דף 37 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

- 8.1 במשך שנה מיום הרשמתם יטופלו מבקשי הסיוע רק במסגרת הרשמתם זו.
בכלל זה גם תיקון נתוני הרשמה, שינוי נתונים או ערעורים.
- 8.2 הבקשות יטופלו על סמך תיקים מושלמים הכוללים את הנתונים הנדרשים.
- 8.3 ערעורים ועדכונים ימולאו ע"י נציג המחוז או נציג הבנק, בהתאם לנושא.
- 8.4 בסמכות הבנק לטפל בעדכונים ובערעורים מסוימים, כמפורט בפרק 9 להלן. שאר הערעורים, המפורטים בפרק 10 להלן, יטופלו ע"י נציג המחוז.
- 8.5 כל עדכון יישלח ליחידת קלט פלט באגף אכלוס. כשיש תעודת זכאות תצורף לערעור גם התעודה המקורית (גם אם פג תקפה), שיש לבטלה עם הנפקת תעודת זכאות מעודכנת.
- 8.6 על כל מסמך/תעודה או צילום שיובאו לבנק תוטבע חותמת דואר נכנס ובמקרה של צילום יאשר הבנק שהצילום מתאים למקור.

9. הטיפול בתיקונים ועדכונים שבסמכות הבנק

- החלטות הבנק בנושאים שבתחום סמכותו ייחתמו על ידי מי שהוסמך לכך ע"י הבנק.
- פרטי העדכון וההחלטה שהתקבלה יירשמו על גבי טופס תיקון או עדכון בהתאמה.

9.1 עדכון תעודת זכאות בגין הריון חודש חמישי ומעלה או הולדת ילד

משפחה שברשותה תעודת זכאות תקפה, תוכל לעדכן את תעודת הזכאות בגין הריון של המבקשת או הולדת ילד נוסף.

על מבקשי הסיוע להמציא:

- תעודת זכאות מקורית.
- אישור על הריון חודש חמישי ומעלה או תעודת לידה, או צילום תעודת זהות של ההורים עם פרטי הילד.

נציג הבנק יבדוק אם הילד הנוסף לא נלקח בחישוב מנין הנפשות כהריון, על ידי השוואת הנתונים והמסמכים שהיו בעת ההרשמה לתכנית מול דו"ח התאמת נתונים.

אם המשפחה זכאית לעדכון, ימלא פקיד הבנק טופס תיקון (נספח ט') בסמלים המתאימים ויבטל את תעודת הזכאות

דף 38 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

הנוכחית.

הטופס בצירוף תעודת הזכאות המבוטלת יועבר להנפקת תעודת זכאות באותה מתכונת שנשלחים הרשמות ותיקונים למחשב.

9.2 אופן הטיפול במי שאיבד תעודת זכאות קודמת

מי שברשותו תעודת זכאות ומבקש לממש סיוע, אך על פי התניה בתעודת הזכאות חייב להפקיד תעודת זכאות קודמת, שלטענתו אבדה לו ימציא תצהיר שנחתם בפני עורך דין על אובדן התעודה ועל שלא מימש כל סיוע על פי תעודה זו (דוגמת התצהיר בנספח ד').

על סמך התצהיר הנ"ל שיתוויק בתיק הפונה, הבנק רשאי לבצע סיוע גם ללא הסרת התניה באמצעות המחשב.

במקרה שהתעודה אבדה במשרדי הבנק, יצהיר על כך פקיד הבנק בפני עורך דין, ועל סמך תצהיר זה רשאי הבנק לבצע סיוע גם ללא הסרת התניה באמצעות המחשב.

9.3 אופן הטיפול במי שאיבד תעודת זכאות תקפה

מי שאיבד תעודת זכאות תקפה ומבקש לממש סיוע ימציא תצהיר שנחתם בפני עורך דין על אובדן התעודה ועל שלא מימש כל סיוע על פי תעודה זו (דוגמת התצהיר בנספח ד'). במידה והתעודה אבדה במשרדי הבנק, יצהיר על כך פקיד הבנק בפני עו"ד.

על סמך התצהיר הנ"ל שיתוויק בתיק הפונה, פקיד הבנק ימלא את טופס עדכון מס' 1 (נספח י"א) בסמלים המתאימים להפקת תעודה חדשה.

הטופס יישלח ליחידת קלט פלט להנפקת תעודת הזכאות.

9.4 בקשות לסיוע של נכים

בקשות לסיוע של יחיד/ה נכה או נכה על כסא גלגלים או משפחה שאחד מבני המשפחה נכה או נכה על כסא גלגלים

בנוסף למסמכים הנדרשים בהרשמה, על המבקש לצרף אישורי נכות כמצויין בהגדרות (הגדרת נכה או נכה על כסא גלגלים).

את פרטי הנכות יש למלא בטופס ההרשמה או בטופס התיקון בחלק ב', סעיף 3 "מקרים מיוחדים".

9.5 מי שהצהיר על זכויות בדירה ועקב הקבלה נדחה מאחר ופרטי הדירה בהקבלה שונים מאלו שניתנו בהרשמה

דף 39 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

הבנק יבדוק על פי המסמכים בתיק אם הודעת הדחיה מוצדקת ואם כן יזמן את הנרשם תוך 20 יום לבנק לשם מתן הסבר לגבי ממצאי ההקבלה.

אם הנרשם טוען שאין ולא היו לו זכויות בדירה מעבר לדירה עליה הצהיר, יש לדרוש מהנרשם המצאת אסמכתאות מלשכת רישום מקרקעין (טאבו) או מחברה משכנת או מחברה מאכלסת בהתאם לענין, או ממשרד מס רכוש המאשרים את טענתו והמצביעים על מקור הרישום המוטעה שנמצא בהקבלה.

ערעור הפונה יבחן על סמך תיק הפונה בו ימצאו :

- שאלון ההרשמה לתוכנית בצירוף המסמכים הנדרשים בהרשמה.
 - אישור ממס רכוש או צילום נסח טאבו בהתאם לענין.
 - טופס עדכון מס' 1 (נספח י"א) בו ימולאו פרטי המבקש.
- אם אחד האישורים הנ"ל מאמת טענת הפונה ימולא בהתאם טופס עדכון מס' 1 על ידי הבנק ויישלח ליחידת קלט פלט להנפקת תעודת זכאות.
- יש לצרף דו"ח התאמה, דו"ח הקבלה והודעת אי זכאות.

הערה - בכל מקרה של ספק, חוסר בהירות או שאין בטחון על פי מסמכי ההבהרה בזהות שבין הדירה עליה הצהירו המבקשים לבין ממצאי ההקבלה, יועבר התיק לנציג המחוז.

9.6 הטיפול במי שהצהיר על דירה בשכירות

מי שהצהיר על דירה בשכירות וקיבל הודעה בנוסח "זכאותכם לסיוע בדיוור על פי בקשתכם מס'... תיבחן רק לאחר בדיקת התאמה בין פרטי הדירה בשכירות עליה הצהרתם לבין המידע שברשותנו"

9.6.1 הבנק יבדוק נתוני ההקבלה מול נתוני ההצהרה ואישור החברה המאכלסת שבתיק ההרשמה.

9.6.2 אם כתובת הדירה לפי ההקבלה זהה לזו שבהצהרה על סמך אישור החברה המאכלסת, יאשר הבנק ההפשרה על גבי טופס עדכון מס' 1 (נספח י"א)

9.6.3 ההחלטה תשלח ליחידת קלט/פלט על גבי הטופס עם ציון פרטים מלאים.
יש לצרף דו"ח התאמה, דו"ח הקבלה והודעת אי זכאות.

הערה - בכל מקרה של ספק, חוסר בהירות או שאין בטחון על פי מסמכי ההבהרה בזהות שבין הדירה עליה הצהירו המבקשים לבין ממצאי ההקבלה, יועבר התיק לנציג המחוז.

דף 40 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

10 בקשה לסיוע שבעקבות קליטתה ישנם נתונים בהקבלה על "ביצוע בהתישבות"

נציג המינהל לבניה כפרית, המטפל בישוב בו לנרשם זכויות בר רשות, יבדוק את נתוני ההקבלה.

ההחלטות יירשמו על גבי טופס עדכון מס' 1 בסעיף 13 (נספח י"א).

החליט נציג המינהל לבנייה כפרית להפשיר את הנרשם כחסר דירה או כבעל דירה (כמפורט בסעיף 4.5 לעיל), יש לרשום בסעיף 13 בטופס העדכון את סמל הישוב ואת שם הישוב בו למבקש הסיוע זכויות בר רשות.

לאחר מילוי הטופס יש להעבירו להמשך טיפול קלט/פלט בצירוף דו"ח ההקבלה.

11. כללים לשמירת תיקי הרשמה :

11.1 תיק הרשמה של זכאי שביצע הלוואה או שכר דירה יישמר לפחות 5 שנים מיום הביצוע (תקופה זו מתייחסת גם לתיק הביצוע).

11.2 תיק הרשמה של זכאי שלא ביצע כל סיוע יישמר לתקופה של לפחות שלוש שנים מיום ההרשמה. בתום התקופה יש להמשיך ולשמור על טופס ההרשמה ותעודת הזכאות לתקופה בלתי מוגבלת.

בנוסף, אם התיק נדון בוועדת אכלוס עליונה או בוועדה ציבורית יישמרו גם טופס הדיון בוועדה וכן חקירה שבוצעה ו/או דו"ח סוציאלי.

11.3 תיק הרשמה של מי שקיבל הוודעת דחיה יישמר לפחות שלוש שנים מיום ההרשמה. בתום התקופה ניתן להשמידו.

הוראות אלו הינן מחייבות ונובעות מחוק הארכיונים.

12. ביצוע הסיוע

12.1 למימוש הסיוע יפנה הזכאי לאחד הבנקים למשכנתאות (ראה נספח א').

12.2 הוראות והנחיות למימוש סיוע

האפשרויות והתנאים למימוש הסיוע, תנאים לשיחורור הסיוע, אישורים ומסמכים הדרושים לקבלת הלוואה, מגבלות והתניות שונות וכיו"ב, הינן לפי קובץ "הוראות והנחיות לביצוע הלוואות במגזר העירוני והכפרי", והוראות שיצאו לאחר מכן, המשלימות הנחיות נוהל זה.

דף 41 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

12.3 במקרים בהם סירב הבנק לבצע הלוואה מטעמים של חריגה מהנוהל והזכאי מבקש לקבל לידי את תעודת הזכאות יש לפעול כדלקמן:

הבנק יחתים התעודה בחותמת בנוסח הבא: "ההלוואה לא בוצעה ע"י סניף () בנק () מצ"ב נימוקים לאי ביצוע ההלוואה".

תאריך () חתימה ()

הבנק יצרף מכתב ובו פרטי הדירה וסיבות לאי ביצוע הסיוע.

העתק המכתב יישלח לאגף אכלוס.

בנק שיקבל תעודה כזו לא יבצע הלוואה לאותה דירה עד לבירור עם אגף אכלוס.

12.4 בנק המתעתד לבצע סיוע על פי תעודת זכאות שהונפקה על ידי בנק אחר, יקבל לידי את תיק ההרשמה לפני ביצוע הסיוע.

הזכאי יפנה לבנק הרושם ויגיש בקשה, להעברת התיק לבנק המבצע.

תיק ההרשמה יישלח לבנק המבצע באמצעות משרד הבינוי והשיכון - המשרד הראשי (על המעטפה יש לציין את שם הבנק והסניף אליו נשלח התיק).

כלל זה יחול גם אם הזכאי ביצע סיוע בשכר דירה בבנק ההרשמה.

למרות האמור לעיל, רשאי הבנק המבצע, לבצע הסיוע לפני קבלת התיק ובתנאי שיהיה אחראי לקבלתו תוך חודש ימים מיום ביצוע הסיוע.

במידה ולא יבוצע סיוע - יוחזר תיק ההרשמה לבנק ההרשמה.

בכל מקרה לא ימסר תיק ההרשמה או חומר מתוכו לידי הזכאי.

מאיר שלמה גרינברג
המנהל הכללי

נספח א'

דף 42 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

רשימת הבנקים למשכנתאות

1. בנק אדנים - אחד העם 108 תל-אביב.
2. טפחות, בנק משכנתאות לישראל, הלני המלכה 9 ירושלים
3. בנק ירושלים - הרברט סמואל 2 ירושלים
4. בנק כרמל - אבן גבירול 58 תל-אביב
5. בנק לאומי למשכנתאות - מונטיפיורי 31-37, תל-אביב
6. משכן, בנק הפועלים למשכנתאות - אבן גבירול 2 תל-אביב
7. הבנק הבינלאומי הראשון למשכנתאות-מונטיפיורי 39, תל-אביב
8. בנק עצמאות - מונטיפיורי 35-37 תל-אביב
9. בנק דיסקונט למשכנתאות - סימטת בית השואבה 16 תל-אביב
10. בנק איגוד - רח' הר סיני 2, תל אביב

43 דף מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

תצהיר על פרטי אחים ואחיות

תצהיר זה ימולא ע"י מבקש/ת סיוע שהצהיר/ה בטופס הבקשה לסיוע בדיור על פרטי אחים/אחיות ולא המציא/ה צילומי תעודות זהות שלהם.

אני החתום מטה _____
 שם משפחה שם פרטי מספר זהות

1. בטופס הבקשה לסיוע בדיור מספר _____ הצהרתי על פרטי אחי/או אחיותי שכתובת מגוריהם בארץ.

2. אינני יכול/ה להמציא את צילומי תעודת הזהות של אחי/אחיותי, שפרטיהם רשומים להלן:

שם משפחה	שם פרטי	שנת לידה	כתובת	מס' ת.ז.
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				

לאחר שהוזהרתי, הנני מצהיר/ה בזה, שכל הפרטים שמסרתי ורשמתי לעיל, הם אמת. ידוע לי שאם יימצא שאינם אמת אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק.

ידוע לי כי הפרטים שמסרתי נבדקים היטב על ידי משרד הבינוי והשיכון, וכי אם הצהרתי זו אינה אמת, באחד או יותר מן הסעיפים הנ"ל אאבד זכותי לסיוע ואהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק.

זה שמי וזו חתימתי: _____
 ת א ר י ך חתימת מבקש/ת הסיוע

פקיד הבנק בפניו נחתם התצהיר: _____
 שם הפקיד חתימה וחותמת הבנק

נספח ג'

דף 44 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

לכבוד
משרד הבינוי והשיכון

כתב ויתור

אני _____ ת.ז. _____

המתגורר בכתובת _____

מצהיר בזאת כי לא אהיה זכאי ולא אדרוש ממשרד הבינוי והשיכון או מכל גוף אחר שיבוא במקומו או מטעמו סיוע בדיוור מכל מין וסוג שהוא בגין ילדי המוחזקים בידי בן/בת זוגי לשעבר אשר קיבל/יקבל סיוע בגין זאת מאת משרד הבינוי והשיכון.

להלן פרטי הילדים

שם פרטי	שם משפחה	מס' זהות
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

בכבוד רב,

_____ חתימה

_____ תאריך

אישור הפקיד

אני הח"מ מאשר בזאת כי החתום מעלה זיהה עצמו בפני על-פי תעודת זהות וחתם בפני לאחר שהבהרתי לו את תוכן הכתוב.

_____ תאריך _____ חותמת הבנק _____ שם הפקיד _____ חתימה

נספח ד'

תצהיר על אובדן הודעת זכאות

דף 45 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

אנו החתומים מטה _____ לאחר שהוזהרנו כי
עלינו לומר את האמת וכי אם לא נעשה כן נהיה צפויים לעונשים
הקבועים בחוק, מצהירים בזאת לאמור:

1. הודעת הזכאות שפרטיה בסעיף 2 אבדה לנו, ועל אף כל
הנסיונות לא הצלחנו למצאה.
2. א. הודעת הזכאות מס' _____ במסגרת תכנית הסיוע משנת _____.
ב. הודעת הזכאות מס' _____ במסגרת תכנית הסיוע משנת _____.
3. לא מימשנו כל סיוע שהוא לו היינו זכאים על פי הודעת הזכאות שאבדה.
4. ידוע לנו כי אם נמצא את ההודעה שאבדה - עלינו להחזירה אל מחוז משרד
הבינוי והשיכון.
5. תצהירנו זה ניתן בתמיכה לבקשתנו לקבלת הודעת זכאות/סיוע במסגרת תכנית
הסיוע בדיוור משנת _____.

אנו מצהירים כי זה שמנו, חתימתנו וכו' תוכן תצהירנו זה אמת ונכון.

חתימת מבקש הסיוע _____ חתימת מבקשת הסיוע _____.

אישור

אני הח"מ _____ עורך הדין מכתובת _____

מאשר בזה כי ביום _____ הופיעו בפני _____

ו- _____ אשר זיהו עצמם על ידי תעודות

זהות מס' _____, ומס' _____.

לאחר שהזהרתים כי עליהם להצהיר את האמת וכי אם לא יעשו כן יהיו צפויים לעונשים
הקבועים בחוק, אישרו נכונות התצהיר הנ"ל וחתמו עליו בנוכחותי.

שם עורך הדין _____ חותמת _____ חתימה _____

נספח ה'

דף 46 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

לכבוד
משרד הבינוי והשיכון

הצהרה של משפחה חד הורית - מגורים לבד
(מגורים ללא ידוע/ה בציבור)

אני _____ מס' זהות _____

המתגורר/ת בכתובת _____

מצהיר/ה בזאת כי הנני מתגורר/ת עם ילדי ללא ידוע בציבור. אין איש המתגורר עימי בדירה אחת או המנהל עימי משק בית משותף. ידוע לי כי משרד הבינוי והשיכון מבצע בדיקות וחקירות לאימות הצהרות בדבר מגורים ללא ידוע בציבור.

ידוע לי כי באם יתברר כי הצהרתי זו אינה נכונה אאבד זכותי לסיוע כמשפחה חד-הורית.

ידוע לי כי מגורים משותפים עם ידוע/ה בציבור פוסלים זכותי על פי החוק לכל סיוע מטעם משרד הבינוי והשיכון.

_____ תאריך

_____ חתימה

אישור הפקיד

אני הח"מ מאשר בזאת כי החתום מעלה זיהה עצמו בפני על-פי תעודת זהות וחתם בפני לאחר שהבהרתי לו את תוכן הכתוב.

_____ שם הפקיד

_____ חתימת הפקיד

_____ שם הבנק

_____ ת א ר י ך

דף 47 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

נספח ו'

מורשי חתימה - לצורך הכללה במסגרת פינויים יזומים

משרד הבינוי והשיכון

- | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|
| משרד ראשי | - | 1. מר שלום בא גד |
| מחוז ירושלים | - | 2. מר דב גל |
| מחוז מרכז | - | 3. מר אלי ניסים |
| תל-אביב (חלמיש) | - | 4. מוטי בלנגה |
| מחוז חיפה | - | 5. מר רוני בויס |
| פינויים בחיפה שבטיפול חברת שקמונה | - | 6. מר דוד לוקוב |
| מחוז גליל | - | 7. מר ברנשטיין פרדי |
| מחוז הנגב | - | 8. מר לואיס אשכנזי |

מינהל מקרקעי ישראל

1. אלי יקיר - הנהלת המינהל

דף 48 מתוך 56 דפים	בתוקף מיום: 1.6.99	תקון מס':	הוראה מס': 08/02	הנושא: זכאות לסיוע של בעלי דירה
--------------------------	--------------------------	-----------	------------------------	------------------------------------

נספח ז'

הפניה לאשור זכאות בגין בית שאינו ראוי למגורים במגזר הכפרי

תאריך: _____

שם המבקש _____ תעודת זהות _____ שם הישוב _____ כתובת _____

תאור הבית:

- א. שטח הבית המקורי _____ ה. ריצוף : יש / אין
 ב. סך הכל שטח הבית _____ ו. _____
 ג. מס' חדרים בבית _____ ז. _____
 ד. שירותים בתוך הבית : יש / אין ח. _____

מצב הנדסי של הבית:

- א. ביסוס: _____
 ב. קירות: _____
 ג. גג ותקרה: _____
 ד. אינסטלציה סניטרית וחשמלית: _____
 ה. הבית טעון השיפוצים הבאים:

1. _____ ש"ח = _____
 2. _____ ש"ח = _____
 3. _____ ש"ח = _____
 4. _____ ש"ח = _____
 5. _____ ש"ח = _____
 6. _____ ש"ח = _____

המלצות:

1. הבית ראוי למגורים
 2. הבית ראוי למגורים אך נדרש שיקום ושיפוץ
 3. הבית ראוי למגורים אך מחייב שיפוץ. עלות השיפוצים עולה על 60% מבניית אותו בית מחדש.
 4. הבית אינו ראוי למגורים - להריסה מסיבות הנדסיות
 נבדק ע"י: _____ חתימה: _____
 אישור מנהל מחלקת אכלוס: _____ תאריך _____

העתקים:

בנק _____
 מחוז _____